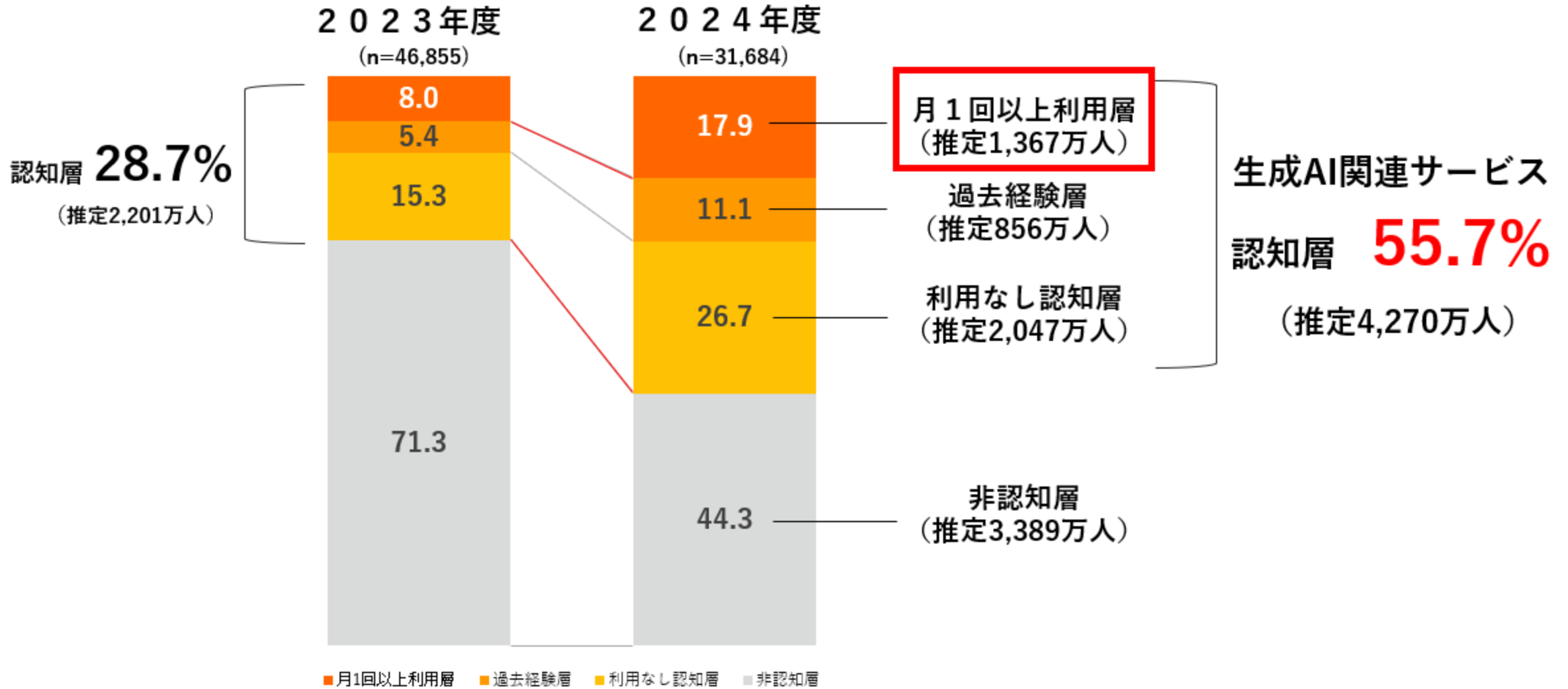


生活者の5割以上が、生成AI関連サービスを認知。月1以上の利用者も2倍以上に増加。

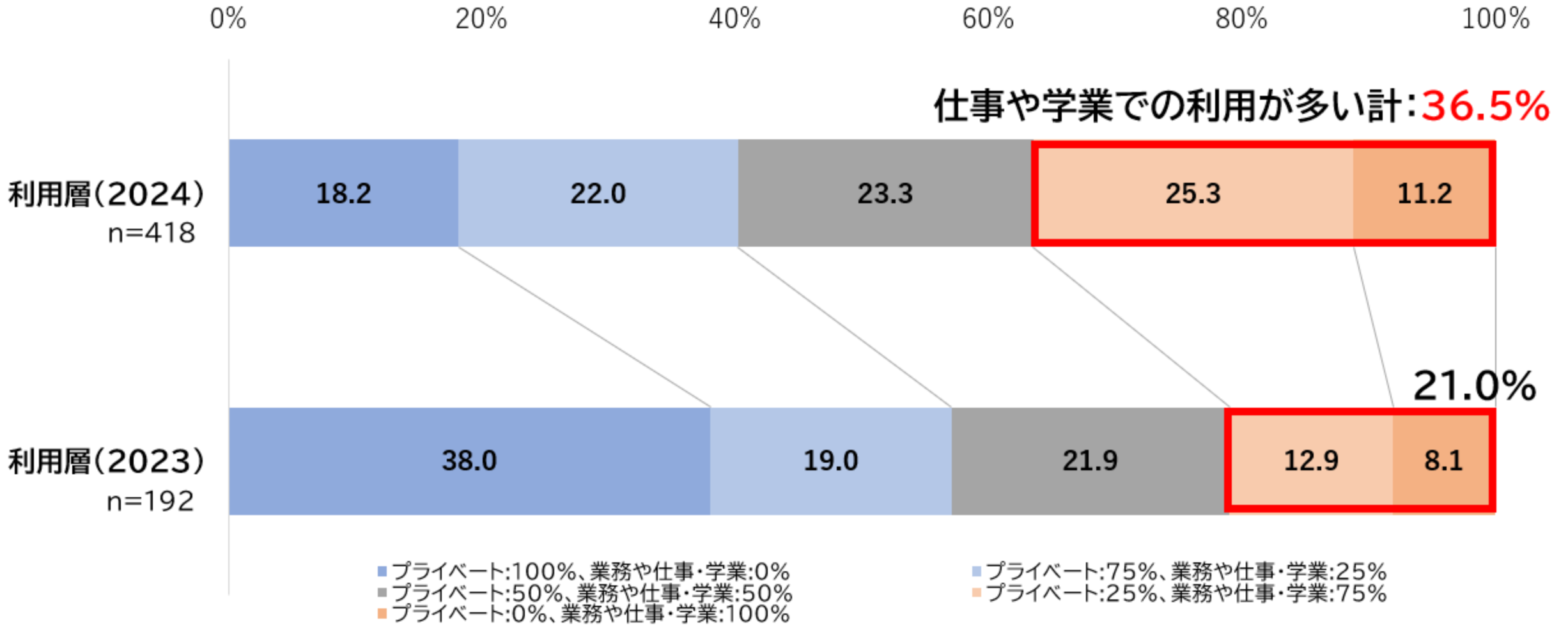


生成AI利用層の8割が「AIは手助けしてくれる存在」とポジティブに捉えている。

		全体 (n=2289)	利用層 (n=418)	
1位	自分にアドバイスを提供し、問題解決を手助けしてくれる存在	64.0%	自分にアドバイスを提供し、問題解決を手助けしてくれる存在	83.2%
2位	機械的すぎて、冷たい存在	48.7%	自分を導き、サポートしてくれる先生または部下	68.3%
3位	得体の知れない、不安を感じさせる存在	46.3%	一緒に楽しみ、目標を共有できる仲間	53.0%
4位	自分を導き、サポートしてくれる先生または部下	45.9%	社会の中で自分の役割を奪ってしまう存在	42.0%
5位	人の判断を無視して、勝手に物事を決めてしまう存在	41.0%	安心感と支えを提供してくれる家族のような存在	41.3%

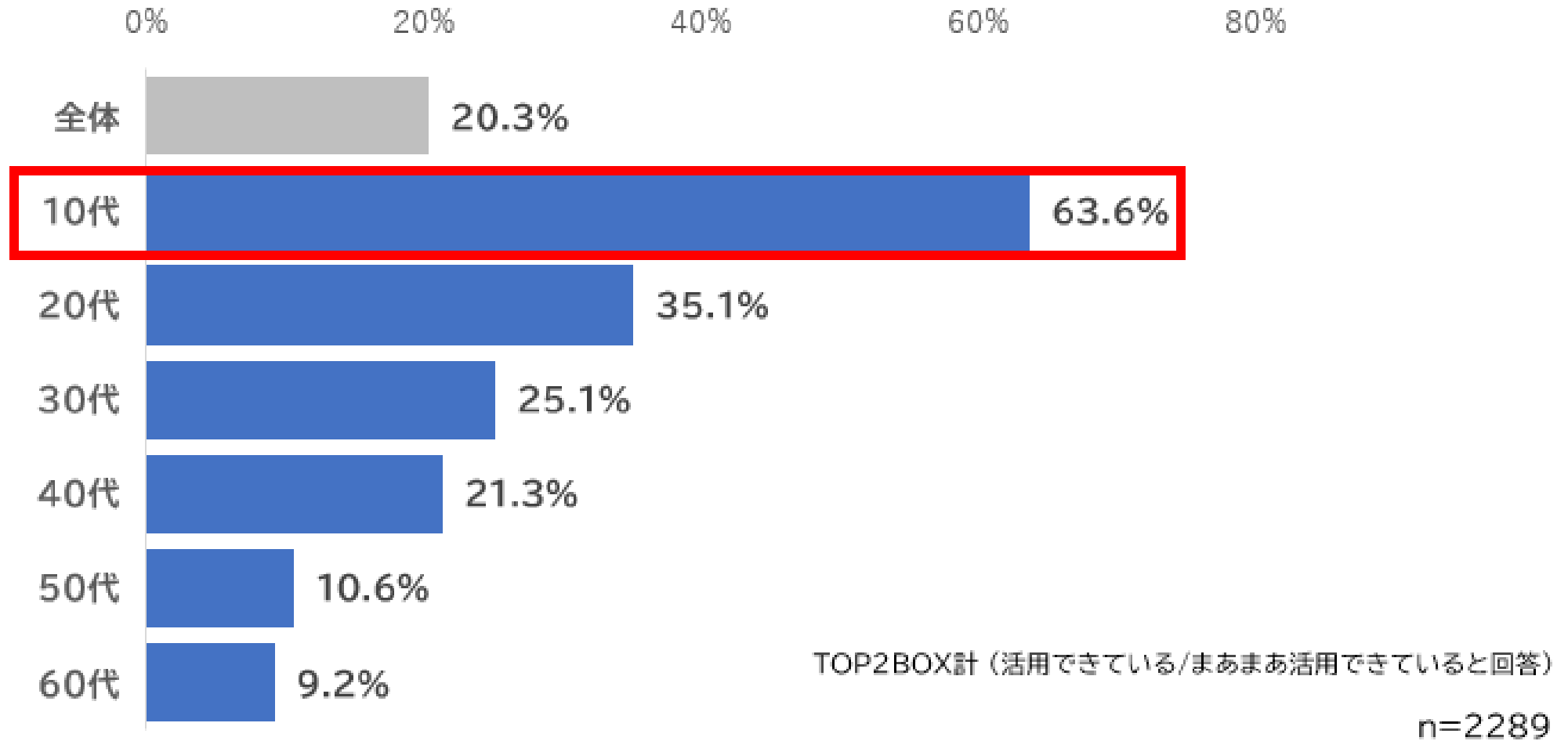
利用層	生成 AI 関連サービスのいずれかを 1 か月に 1 回以上利用したことがある人
認知層	生成 AI 関連サービスのいずれかを「知っている」と回答した人
過去経験層	生成 AI 関連サービスのいずれかにて利用頻度を「2～3ヶ月に1回程度」「半年に1回程度」「1年に1回程度」「それ以下」のいずれかを選択した人

プライベートより、仕事や学業で生成AIを利用するという人が昨年度調査より大幅に増加。

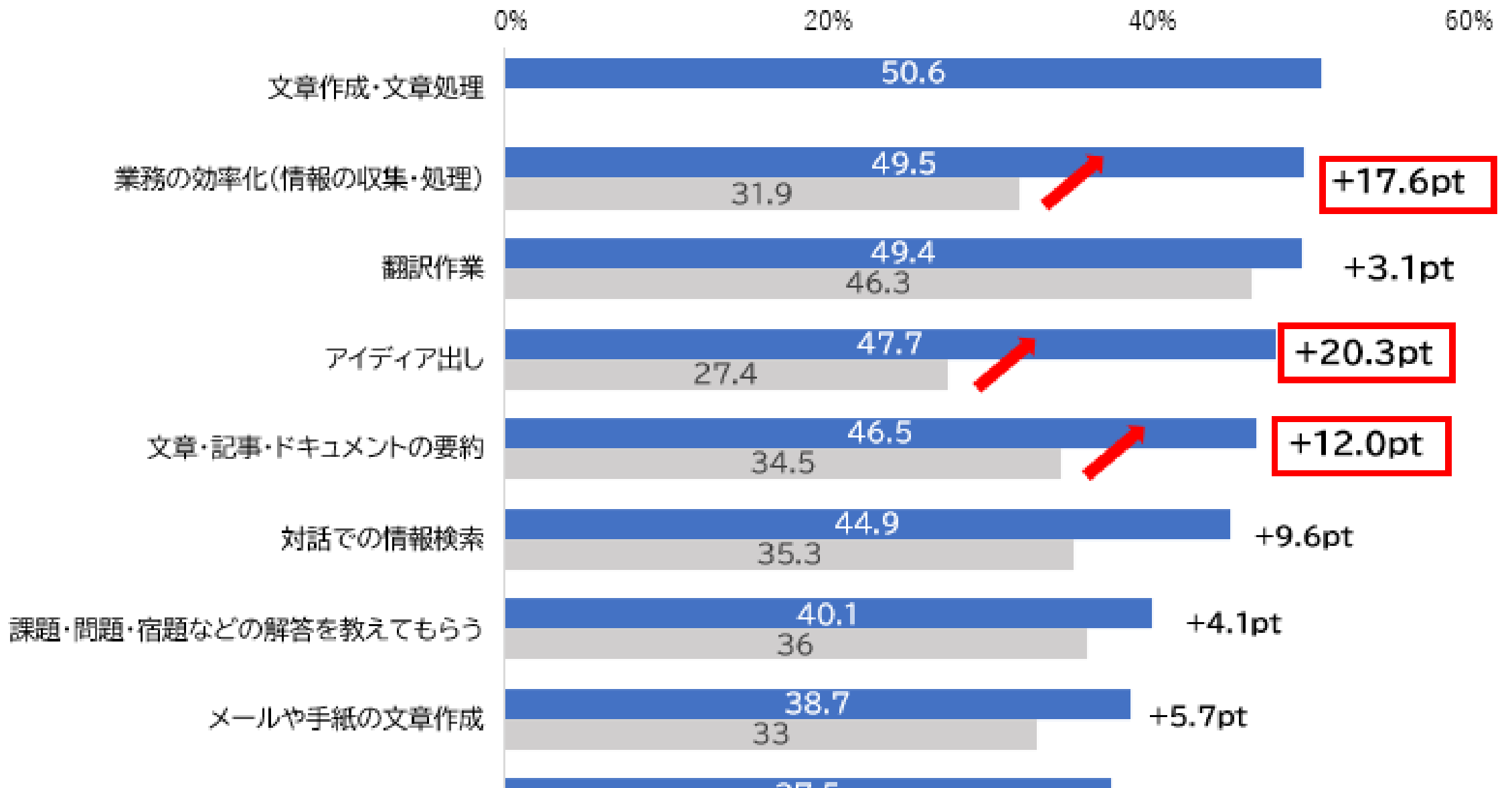


10代の6割以上がAIを使いこなしている「AIネイティブ世代」。

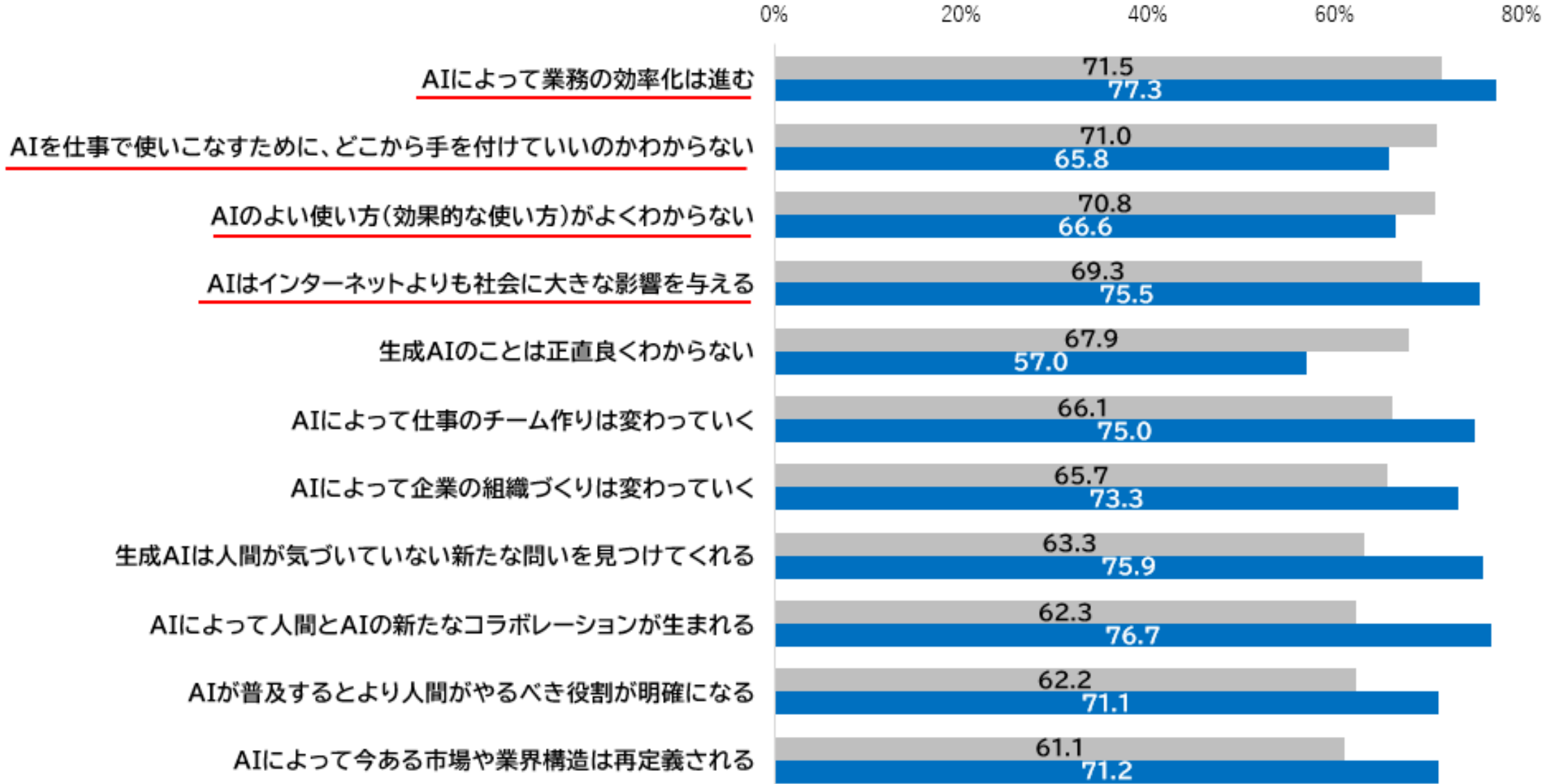
Q. AIを活用できていると思いますか？

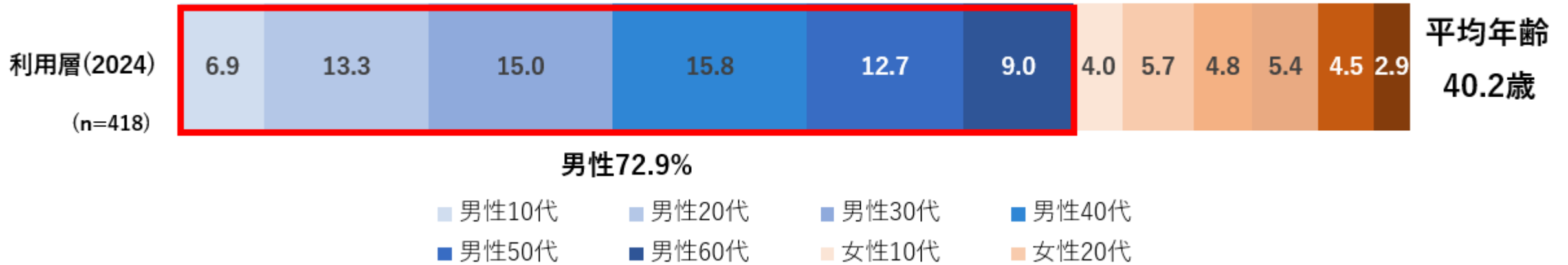


生成AIの利用用途上位は「文書作成・文書処理」「業務効率化」「翻訳作業」「アイデア出し」。



生成AIへの将来期待意識は高く「インターネットよりも大きな影響を与える」と7割が回答。

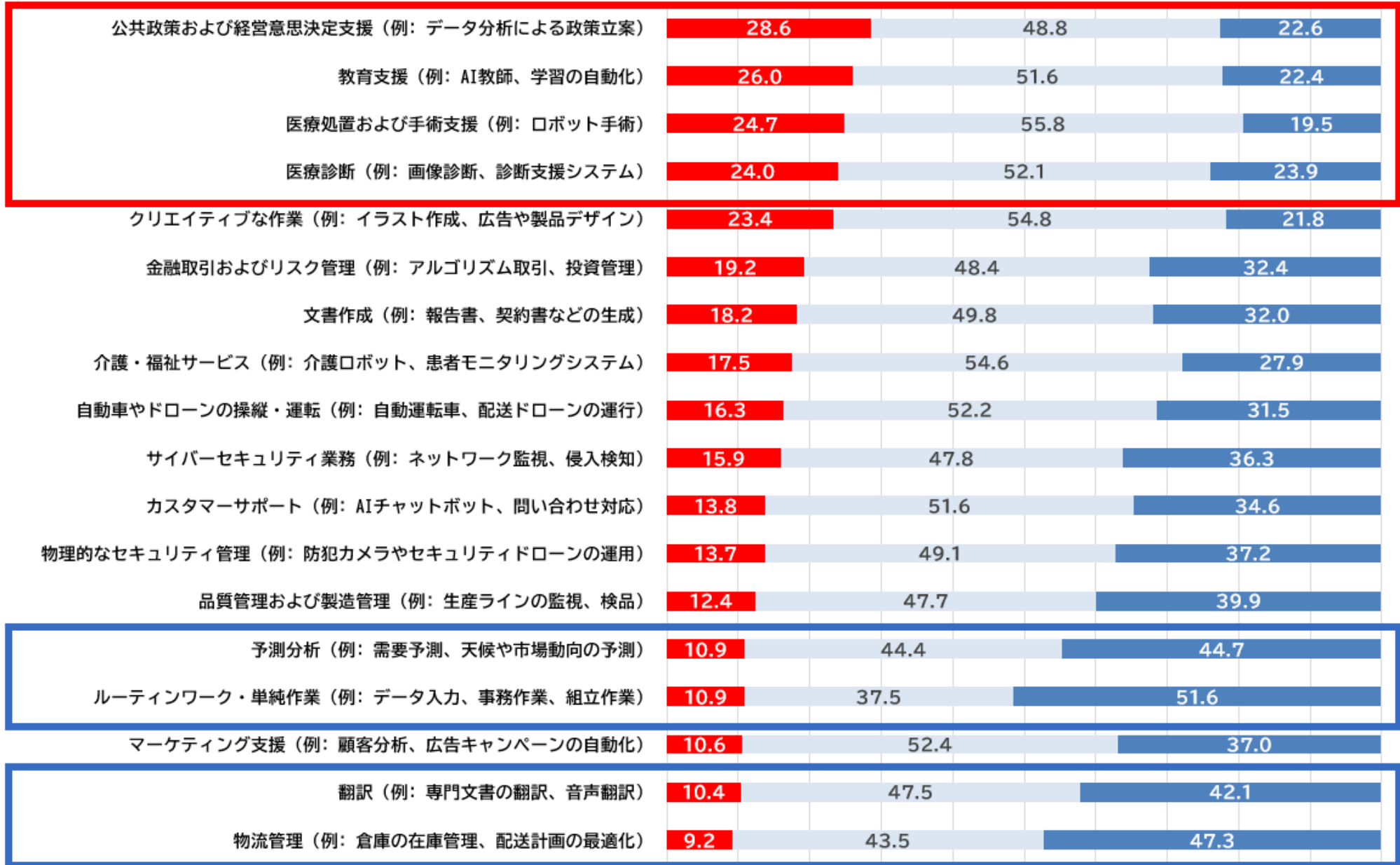




■AIがやるべき ■人手が足りないならAIがやるべき ■人手が足りなくても人間がやるべき

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%

人間がやるべき仕事



AIに任せたい仕事

