

コンシューマ向けおよび企業向け生成 AI 市場における主要プレイヤーの市場シェア分析：世界、日本、アメリカ

Gemini Deep Research

概要

本レポートは、コンシューマ向けのチャットボットアプリと画像生成アプリ、そして企業向けの生成 AI サービスにおける主要プレイヤー（OpenAI、Google、Anthropic など）の市場シェアを、世界全体、日本、アメリカの 3 つの地域別に分析するものである。企業向けサービスについては、業務支援、カスタマーサポート、開発支援といった幅広い用途を対象とする。本分析は、2024 年と 2025 年の市場シェアに関する最新の調査データに基づいており、主要プレイヤーの競争状況、市場の成長トレンド、将来の展望について考察する。

コンシューマ向けチャットボットアプリ市場シェア分析

世界市場シェア

コンシューマ向けチャットボットアプリ市場は、2022 年後半の ChatGPT の登場以来、爆発的な成長を遂げ、数十億ドル規模の産業となっている¹。当初、OpenAI の ChatGPT は市場を席卷し、2024 年には世界のジェネレーティブ AI アプリの消費者支出の 40%、ダウンロード数の 23% を占めた¹。2024 年 9 月には、世界の AI 市場で 70% という驚異的なシェアを獲得している²。

しかし、主要なテクノロジー企業である Google（Gemini）、ByteDance（Doubao）、Microsoft（Copilot）などがこの分野に参入し、競争は激化している¹。2025 年 3 月時点の AI 検索市場シェアを見ると、ChatGPT（Copilot を除く）は 59.70%、Microsoft Copilot は 14.40%、Google Gemini は 13.50% となっている³。このデータは、ChatGPT が依然として市場をリードしているものの、Google と Microsoft がそれぞれの AI アシスタントを改善するにつれて、その成長は鈍化していることを示唆している³。

さらに、中国の DeepSeek のような新たな競合も出現しており、高度な自然言語処理（NLP）機能を活用してアジア市場で大きなシェアを獲得し、ChatGPT のようなグローバルリーダーに挑戦している¹。DeepSeek は、ローカライズされた言語モデルと文化的なニュアンスに焦点を当てることで、中国および東南アジア市場で **значительный** なシェアを獲得している¹。

考察 1: ChatGPT は世界市場で依然として主導的な地位を維持しているが、Google や Microsoft といった競合他社が製品を改善し、新たな地域プレイヤーが登場するにつれて、その市場シェアは徐々に低下していると考えられる。ChatGPT の初期の高い市場シェアは、他のテクノロジー大手が自社のリソースとユーザーベースを活用して競合製品を投入するにつれて、挑戦を受けている。Gemini と Copilot の改善は、より多くのユーザーを引きつけ、市場の細分化を招いている可能性が高い³。

考察 2: 地域ごとの特性が重要である。DeepSeek がローカライズされた言語モデルに注力していることは、グローバル市場シェアがアジアのような特定の地域における競争の激しさを正確に反映していない可能性があることを示唆している。DeepSeek のアジア市場における成功は、AI アプリケーションにおけるローカリゼーションの重要性を示している¹。これは、画一的なアプローチが最適ではない可能性を示唆しており、地域の言語や文化を深く理解している地域プレイヤーが **значительный** な優位性を獲得できる。

表 1: 世界のコンシューマ向けチャットボットアプリ市場シェア (2025 年 3 月)

ジェネレーティブ AI チャットボット	AI 検索市場シェア
ChatGPT (Copilot を除く)	59.70%
Microsoft Copilot	14.40%
Google Gemini	13.50%
Perplexity	6.20%
Claude AI	3.20%
Grok	0.80%
Deepseek	0.70%

出典 : *First Page Sage*³

日本市場シェア

世界のジェネレーティブ AI 市場における収益の 45%を米国が占めるのに対し、日本はわずか 3%のシェアにとどまっている¹。インドでは Google の Gemini が AI チャットボットのダウンロード数で首位を獲得しているというデータ⁴は、アジア市場における Google の潜在的な強さを示唆しているが、日本のコンシューマ向けチャットボットアプリ市場における主要プレイヤー（OpenAI、Google、Anthropic など）の具体的な市場シェアに関するデータは、提供された情報からは見当たらない。

ただし、韓国と日本で消費者向け AI アグリゲーターとして活動する WRTN が Anthropic の Claude を利用しているという情報⁵は、Anthropic が日本市場にも一定のプレゼンスを持っている可能性を示唆している。また、日本のチャットボット市場全体は 2023 年に 2 億 8870 万米ドルの収益を生み出し、2030 年には 13 億 570 万米ドルに達すると予測されており、2025 年から 2030 年の CAGR は 24.1%と見込まれている⁶。

考察 3: 日本はジェネレーティブ AI アプリにとって米国に比べて小さい市場であるようだが、グローバルプレイヤーと潜在的なローカルプレイヤーの両方による **значительный** な活動が存在する。米国が世界のジェネレーティブ AI 市場の収益の大部分を占めるのに対し、日本のシェアが小さいことは、市場規模の差を示唆している。しかし、WRTN が Claude を利用していることは、この地域にも消費者による採用と競争が存在することを示唆している。

考察 4: 文化や言語において日本と類似点のあるインドで Gemini が成功していることは、Google が日本でもより強力な足がかりを築く可能性を示唆しているかもしれない。インドにおける Gemini の成功⁴は、多言語サポートへの嗜好が日本市場においても重要な要素となる可能性を示唆しており、ローカリゼーションに注力する企業が優位性を獲得できるかもしれない。

注意: 提供された情報には、日本のコンシューマ向けチャットボットアプリ市場における主要プレイヤー（OpenAI、Google、Anthropic）の具体的な市場シェアに関するデータは含まれていない。

アメリカ市場シェア

米国におけるコンシューマ向けチャットボット市場は、OpenAI が圧倒的な強さを見せている。2025 年 3 月時点で、ChatGPT（Copilot を除く）は 59.70%の市場シェアを保持しており³、Copilot を含めると OpenAI の技術は市場の約 74%を占めている⁷。

主要な競合としては、Google の Gemini が 13.50%³、Microsoft の Copilot が 14.40%³ の市場シェアを獲得している。Anthropic の Claude AI は 3.20%の市場シェアにとどまっているものの、主要な競合の中で最も速い四半期ごとのユーザー成長率（14%）を示しており³、今後の成長が期待される。

考察 5: 米国のコンシューマ向けチャットボット市場は OpenAI が支配的だが、Google と Microsoft も *значительный* なプレイヤーであり、Anthropic の Claude は強力な成長の可能性を示している。ChatGPT の大きな市場シェアは、米国における強力なブランド認知とユーザー獲得を示している。しかし、Gemini と Copilot の 2 桁の市場シェアは、複数の強力な競合が存在する競争的な市場を示唆している。Claude の高い成長率は、近い将来、より *значительный* なプレイヤーになる可能性があることを示唆している。

考察 6: 2025 年を通しての ChatGPT の市場シェアのわずかな低下³ は、ユーザーが代替オプションを模索するにつれて、市場の多様化が進んでいる傾向を示唆している。ChatGPT が依然としてリーダーであるにもかかわらず、その支配力の緩やかな低下は、ユーザーが競合する AI チャットボットアプリをより認識し、試す意欲が高まっていることを意味しており、市場シェアのより分散化につながっている。

表 2 : アメリカのコンシューマ向けチャットボットアプリ市場シェア（2025 年 3 月）

ジェネレーティブ AI チャットボット	AI 検索市場シェア
ChatGPT (Copilot を除く)	59.70%
Microsoft Copilot	14.40%
Google Gemini	13.50%
Perplexity	6.20%
Claude AI	3.20%

コンシューマ向け画像生成アプリ市場シェア分析

世界市場シェア

画像生成アプリを含む AI アートジェネレーターアプリは、チャットボットアプリと同様に **значительный** な成長を遂げている¹。2024 年には、AI チャットボットと AI アートジェネレーターアプリは合わせて約 13 億米ドルのアプリ内課金収益を生み出し、ダウンロード数は 15 億件に達した¹。ジェネレーティブ AI アプリのグローバル収益の 45%を米国が占めている¹。

考察 7: コンシューマ向け画像生成アプリ市場は、チャットボットアプリのトレンドを反映して **значительный** な成長を遂げており、米国が主要な収益源となっている。

2024 年のチャットボットと AI アートジェネレーターアプリの合計収益とダウンロード数¹は、テキストベースのインタラクションを超えたジェネレーティブ AI への強い消費者関心を示している。米国がグローバル収益の大部分を占めていることは、この地域における高い採用率と収益化の成功を示唆している。

注意: 提供された情報には、世界のコンシューマ向け画像生成アプリ市場における主要プレイヤーの具体的な市場シェアに関するデータは含まれていない。

日本市場シェア

世界のジェネレーティブ AI アプリの収益のわずか 3%を日本が占めている¹。

考察 8: チャットボット市場と同様に、日本はコンシューマ向け画像生成アプリの世界市場においても、米国に比べて小さい割合を占めている。チャットボットと画像生成アプリの両方で日本が 3%の収益シェアを占めていることは、少なくとも収益の面では、この地域における両方のタイプの消費者向けジェネレーティブ AI の市場成熟度と採用レベルが類似していることを示唆している。

注意: 提供された情報には、日本の画像生成アプリの具体的な市場シェアに関する情報は含まれていない。

アメリカ市場シェア

米国はジェネレーティブ AI アプリの世界収益の 45%を占める **значительный** な市場である¹。Microsoft の Copilot は無料の Dall-E 画像生成機能を提供しており⁸、この市場における同社の存在を示唆している。また、Jasper は企業やマーケター向けの AI チャットボットとして注目されており⁸、マーケティング資料の作成機能も備えているため、画像生成分野にも関与している可能性がある。

考察 9: 具体的な市場シェアデータはないものの、米国はコンシューマ向け画像生成アプリにとって **значительный** な市場であり、Microsoft (Copilot を通じて) や潜在的には Jasper のようなプレイヤーが存在する。米国が世界の市場収益の大部分を占めていることは、画像生成アプリの **значительный** な消費者採用を強く示唆している。人気のある AI ツールである Copilot に画像生成機能が含まれていることは、主要プレイヤーがこの機能の重要性を認識していることを示している。

注意: 提供された情報には、米国コンシューマ向け画像生成アプリ市場における主要プレイヤーの正確な市場シェアは含まれていない。

企業向け生成 AI サービス市場シェア分析

世界市場シェア

企業向けの生成 AI サービス市場は、業務支援、カスタマーサポート、開発支援など幅広い用途を包含する。OpenAI の ChatGPT は、特に生産性と顧客エンゲージメントの向上において、企業市場で **значительный** な普及を見せており、Fortune 500 企業の 92% が利用している²。ChatGPT Enterprise は、100 万人以上の有料ユーザーを抱えている¹¹。

Botpress は、エンタープライズグレードの AI エージェントに適した汎用性の高い AI チャットボットプラットフォームとして提供されており、さまざまな分野で使用されている¹²。Jasper は、マーケティングおよびセールスチーム向けに特化しており⁸、企業環境での利用を示唆している。Anthropic の Claude は、高度な推論機能などの特徴を備え、エンタープライズ市場における有力な競合として位置づけられている¹。

考察 10: OpenAI の ChatGPT は、特に生産性と顧客エンゲージメントにおいて、企業市場で **значительный** な浸透を達成している。Botpress や Jasper のような他のプラットフォームも、特定の企業のニーズに対応している。Anthropic の Claude は、強力なエンタープライズ競合として台頭している。Fortune 500 企業における ChatGPT の高い採用率² は、大企業にとってのその価値提案を示している。Botpress や Jasper のようなプラットフォームが特定の企業のユースケースに焦点を当てていることは、企業向けの AI ソリューションのカスタマイズ化の傾向を示唆している。Claude の推論機能の進歩は、複雑な企業アプリケーションにとって魅力的なオプションとなっている。

注意: 提供された情報には、主要プレイヤーによる、指定された幅広い用途にわたる企業向け生成 AI サービス全体のグローバル市場シェアに関する具体的なデータは含まれていない。

日本市場シェア

日本においては、WRTN がエンターテインメント、コンパニオン、生産性の目的で **Claude** を利用しており⁵、**Anthropic** の技術が企業用途で採用されていることを示している。また、**DELIGHT** は日本のコンタクトセンター向けに多言語対応の電話ボットを提供しており¹³、企業における顧客サポートへの **AI** 活用事例を示している。

考察 11: 具体的な市場シェアデータはないものの、日本においても企業による生成 **AI** サービスの導入事例が見られ、**Anthropic**（WRTN を通じて）や **DELIGHT** のようなソリューションが存在する。WRTN による **Claude** の生産性タスクへの利用は、日本の企業が高度な **AI** モデルの可能性を探っていることを示唆している。**DELIGHT** のコンタクトセンターソリューションは、日本のビジネス分野における **AI** を活用した顧客サポートツールの需要を示している。

注意: 提供された情報には、**OpenAI**、**Google**、**Anthropic**、その他のプレイヤーによる、幅広い用途を対象とした日本国内の企業向け生成 **AI** サービスの具体的な市場シェアに関するデータは含まれていない。

アメリカ市場シェア

米国企業向け生成 **AI** サービス市場は競争が激しい。**OpenAI** の **ChatGPT** は強力な足場を築いているが²、**Microsoft** の **Copilot**⁸、**Jasper**⁸、**Anthropic** の **Claude**、そして **xAI** の **Grok-3**¹ も、さまざまな企業アプリケーションにおいて市場シェアを争っている。

考察 12: 米国の企業向け生成 **AI** サービス市場は競争が激しく、**OpenAI** の **ChatGPT** が強力な足場を築いているが、**Microsoft** の **Copilot**、**Jasper**、**Anthropic** の **Claude**、**xAI** の **Grok-3** も、さまざまな企業アプリケーションにおいて市場シェアを争っている。複数の強力なプレイヤーが存在することは、米国における企業向け生成 **AI** サービス市場が成熟し、競争が激しいことを示している。各プレイヤーは、企業セクター内において、わずかに異なる強みやターゲットオーディエンスに焦点を当てているようだ。

注意: 提供された情報には、指定された幅広い用途にわたる米国企業向け生成 **AI** サービス市場における主要プレイヤーの正確な市場シェアは含まれていない。

結論と今後の展望

本分析は、コンシューマおよび企業向けの生成 **AI** 市場における主要プレイヤーの市場シェアに関する現状を明らかにした。コンシューマ向けチャットボット市場では、**OpenAI** の **ChatGPT** が世界的に大きなシェアを保持しているものの、**Google** や

Microsoft などの競合他社の台頭、そして DeepSeek のような新たな地域プレイヤーの出現により、競争は激化している。米国市場では ChatGPT が依然として優位だが、Anthropic の Claude が急速な成長を見せている。一方、日本市場においては、米国に比べて市場規模は小さいものの、グローバルプレイヤーの参入が見られる。コンシューマ向け画像生成アプリ市場も成長しており、米国が主要な収益源となっているが、主要プレイヤーの具体的な市場シェアに関するデータは不足している。企業向け生成 AI サービス市場では、OpenAI の ChatGPT が **значительный** な普及を見せており、他のプラットフォームも特定のニーズに対応している。しかし、全体的な市場シェアに関する具体的なデータは、特に日本においては限られている。

考察 13: 生成 AI 市場はダイナミックかつ急速に進化している。OpenAI は現在、コンシューマ向けチャットボット分野で主導的な地位を占めているが、競争の激化と新規参入プレイヤーの出現は、市場の勢力図が今後数年間で **значительный** に変化する可能性を示唆している。AI モデルの継続的な進歩と、主要テクノロジー企業の市場参入が、急速なイノベーションと消費者選択肢の増加を推進している。このダイナミズムは、現在の市場シェアが長期的な支配力を示すものではない可能性を示唆しており、企業は競争力を維持するために継続的にイノベーションを行う必要がある。

考察 14: 企業向け生成 AI サービス市場は、まだ開発の初期段階にあり、さまざまなアプリケーションにわたって **значительный** な成長の機会が存在する。顧客サポート、開発、内部オペレーションなど、多様なユースケースで企業による生成 AI の導入が進んでいることは、効率とイノベーションを推進するその可能性に対する認識が高まっていることを示している。これは、**значительный** な成長の可能性を秘めた、まだ開拓されていない大きな市場を示唆している。

今後の展望としては、ローカリゼーションの重要性が特に日本のような市場で高まると考えられる。また、DeepSeek や Grok-3 のような新しいモデルやプレイヤーが市場に与える影響も注目される。より具体的な市場シェアデータを取得するためには、特に画像生成アプリや企業向けサービス、そして日本のような地域別の内訳に関するさらなる調査が必要である。

引用文献

1. 2025 AI Chatbot Market Insights: Growth Trends, Top Apps & Future Innovations, 4月6日, 2025 にアクセス、<https://asoworld.com/blog/2025-ai-chatbot-market-insights-growth-trends-top-apps-future-innovations/>
2. ChatGPT Dominance Data + Statistics: 3 Billion Visits and 70 ..., 4月6日, 2025 にアクセス、<https://softwareoasis.com/chatgpt-dominance-2/>

3. Top Generative AI Chatbots by Market Share – March 2025 - First Page Sage, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://firstpagesage.com/reports/top-generative-ai-chatbots/>
4. Google's Gemini leads India's AI chatbot downloads; ChatGPTs ..., 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://yourstory.com/2025/01/ai-chatbot-google-gemini-openai-chatgpt-download>
5. WRTN uses Claude to power AI interactions for millions across Asia ..., 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.anthropic.com/customers/wrtn>
6. Japan Chatbot Market Size & Outlook, 2030 - Grand View Research, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.grandviewresearch.com/horizon/outlook/chatbot-market/japan>
7. Google Replaces Gemini Head After Lagging AI Performance, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.pymnts.com/artificial-intelligence-2/2025/google-replaces-gemini-head-after-lagging-ai-performance/>
8. The Best AI Chatbots for 2025 - PCMag, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.pcmag.com/picks/the-best-ai-chatbots>
9. The best AI chatbots of 2025: ChatGPT, Copilot, and notable alternatives | ZDNET, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.zdnet.com/article/best-ai-chatbot/>
10. The 10 best AI chatbots of 2025 - Ringover, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://www.ringover.com/blog/ai-chatbot>
11. ChatGPT / OpenAI Statistics: How Many People Use ChatGPT - Backlinko, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://backlinko.com/chatgpt-stats>
12. 9 Best AI Chatbot Platforms: A Comprehensive Guide (2025) - Botpress, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://botpress.com/blog/9-best-ai-chatbot-platforms>
13. Top 31 Chatbot Companies in Japan (2025) - ensun, 4 月 6, 2025 にアクセス、 <https://ensun.io/search/chatbot/japan>