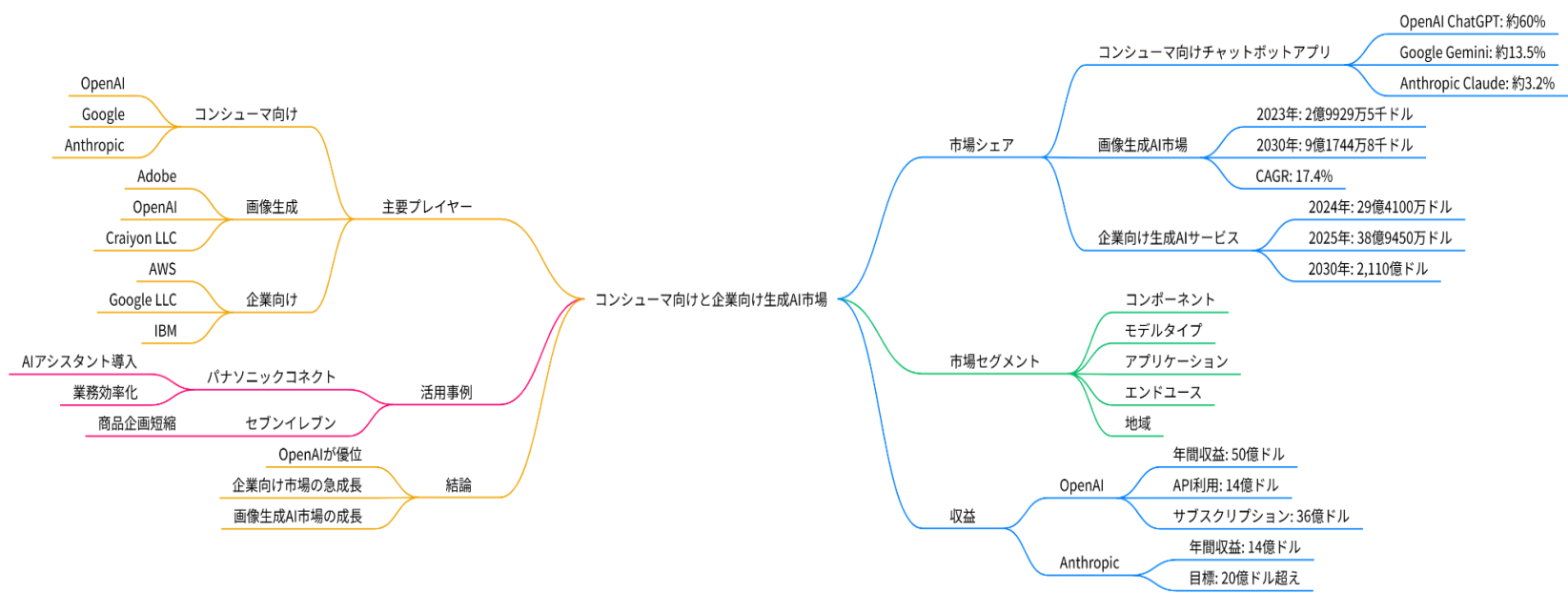


コンシューマ向けのチャットボットアプリと画像生成アプリ、企業向けの生成 AI サービス

Felo AI



主な概要

米国市場におけるコンシューマ向けチャットボットアプリでは、OpenAI の ChatGPT が約 60%、Google の Gemini が約 13.5%、Anthropic の Claude が約 3.2%のシェアを占めています。一方、画像生成アプリおよび業務支援やカスタマーサポート、開発支援などを含む企業向け生成 AI サービスについては、世界、日本、米国それぞれの地域別の詳細なシェアデータは公開情報として十分ではなく、追加調査が必要な状況です。

詳細なレポート

概要

米国市場におけるコンシューマ向けチャットボットアプリでは、OpenAI の ChatGPT が約 60%、Google の Gemini が約

13.5%、Anthropic の Claude が約 3.2%のシェアを占めています。一方、画像生成アプリおよび業務支援やカスタマーサポート、開発支援などを含む企業向け生成 AI サービスについては、世界、日本、米国それぞれの地域別の詳細なシェアデータは公開情報として十分ではなく、追加調査が必要な状況です。

コンシューマ向けチャットボットアプリの市場シェア

2025 年 3 月 6 日時点の米国におけるコンシューマ向けチャットボットアプリの市場シェアは以下の通りです。

順位	チャットボット	LLM	市場シェア	四半期ごとのユーザー成長率
1	ChatGPT (Copilot を除く)	GPT-3.5, GPT-4	59.70%	8% 増加
2	Microsoft Copilot	GPT-4	14.40%	6% 増加
3	Google Gemini	Gemini	13.50%	5% 増加
4	Perplexity	Mistral 7B, Llama 2	6.20%	10% 増加
5	Claude AI	Claude 3	3.20%	14% 増加
6	Grok	Grok 2, Grok 3	0.80%	12% 増加
7	Deepseek	DeepSeek V3	0.70%	10% 増加
8	Komo	(非公開)	0.60%	7% 増加
9	Brave Leo AI	Mixtral 8x7B	0.30%	6% 増加
10	Andi	(非公開)	0.20%	4% 増加

ChatGPT が圧倒的なシェアを誇り、Microsoft Copilot と Google Gemini がそれに続いています。Claude AI は成長率が最も高いチャットボットです[1][2].

画像生成 AI 市場

世界の AI 画像ジェネレーター市場規模は、2023 年の 2 億 9929 万 5 千ドルから 2030 年までに 9 億 1744 万 8 千ドルに成長すると予測されており、予測期間中の CAGR は 17.4%とされています[15]. 別の情報源によると、世界の AI 画像ジェネレーター市場規模は 2023 年の 2 億 3000 万ドルから、2024 年から 2032 年にかけて年平均成長率 17.5%で成長すると予測されています[15][16]. 主要プレイヤーとしては、Adobe、OpenAI、Craiyon LLC.、NightCafe Studio、Resleeve.ai、Runway AI, Inc.、Stability AI、Starryai.、VanceAI、Jasper.ai などが挙げられます[15]. エンドユーザー別では、広告業界が市場をリードすると予想されています[15].

企業向け生成 AI サービス市場

世界のエンタープライズ生成 AI 市場規模は、2024 年には 29 億 4100 万ドルと推定され、2025 年には 38 億 9450 万ドルに達すると予測されています[1]. 2030 年には市場規模が 2023 年の約 20 倍の 2,110 億ドルに達する見込みです[1]. 日本の生成 AI 市場は急速な発展を遂げており、2030 年までに 68 億米ドル規模に達すると予想され、2024 年から 2030 年にかけて 40%という高い CAGR で成長すると見込まれています[1].

主要企業としては、AWS、Google LLC、H2O.ai、IBM、Intel Corporation、Jasper.ai、Microsoft Corporation、Nvidia Corporation、OpenAI、Oracle、Synthesis AI などが挙げられます[1].

市場セグメントは、コンポーネント（ソフトウェア、サービス）、モデルタイプ（テキスト、画像/ビデオ、オーディオ、コード）、アプリケーション（マーケティングとセールス、顧客サービス、製品開発、サプライチェーン管理など）、エンドユース（IT&通信、BFSI、小売&E コマース、ヘルスケア、製造、メディア&エンターテインメントなど）、地域によって分類されます[1].

企業向け生成 AI の活用事例として、パナソニックコネクトでは AI アシスタントを導入し、社内データベースと連携させることで業務効率化を図っています[1][18]. 導入後 3 カ月で、想定の 5 倍以上の約 26 万回の利用があり、日々約 5000 回の質問が AI に投げかけられています[1][18]. また、セブンイレブンでは生成 AI を活用し商品企画の期間を 10 分の 1 に短縮しています[1][19].

OpenAI と Anthropic の収益

OpenAI の推定年間収益は 50 億ドルで、内訳は API 利用が 14 億ドル、チャットボットサブスクリプションが 36 億ドルです[1]. 収益の 73%がチャットボットサブスクリプション、27%が API サービスとなっています[1].

Anthropic は、2025 年 3 月初旬時点で年間換算収益が 14 億ドル（約 2,067 億円）に達したことが明らかになりました[11]. 2024 年末の 8.5 億ドルからわずか数ヶ月で 40%増加しています[11][13]. Anthropic は 2025 年末までに年間収益 20 億ドル超えを目標としています[11]. 2027 年には API を中心とした B2B 戦略で成長を加速させ、売上を最大 345 億ドルと見積もっています[1][12]. API 収益を OpenAI の 3 倍にすることを目指しています[1][12]. 2027 年にはキャッシュフローがプラスに転じると予測されています[1][11]. 収益の 85%が API 利用、15%がチャットボットサブスクリプションです[1].

結論

コンシューマ向けチャットボットアプリ市場では OpenAI が優位を保ちつつ、企業向け生成 AI サービス市場は急速に拡大しており、多様な業界で活用が進んでいます[1][18]. 画像生成 AI 市場も成長を続けており、広告業界での利用が期待されています[15]. OpenAI と Anthropic はそれぞれ異なる収益構造を持ち、Anthropic は API 戦略に注力しています[1][12].

1. [生成 AI の導入で期待できる 5 つの効果！企業や自治体への導入 ...](#)
2. [Anthropic（アンソロピック）とはどんな企業か？なぜ AWS や ...](#)
3. [生成 AI はどんなビジネスに活用できる？導入メリットや事例を ...](#)
4. [「Gemini」の苦戦が続く AI ボット市場――「ChatGPT」の背中 ...](#)
5. [生成 AI を導入した企業の活用事例 10 選！活用シーンも紹介](#)
6. [生成 AI の市場規模―国内外の現状と推移を踏まえ― AI 総合研究所](#)
7. [生成 AI 導入の成功事例：企業が得た具体的なメリットとは？](#)
8. [ソフトウェア開発ライフサイクルにおける生成 AI 市場規模](#)
9. [【生成 AI を企業に導入する活用事例 28 選】導入方法](#)
10. [最新の AI について知っておくべきこと...OpenAI、グーグル](#)
11. [Anthropic、年間換算収益 14 億ドル達成も、OpenAI との差は ...](#)
12. [Anthropic の API 戦略：2027 年売上\\$34.5B 計画と OpenAI 超えの ...](#)
13. [Anthropic 社、2024 年末までの年間売上高を 8 億 5000 万ドル超 ...](#)
14. [Amazon が「Nova」AI モデルを開発中！OpenAI と Anthropic に ...](#)
15. [AI 画像ジェネレーター市場規模、シェア & 業界の成長 2030](#)
16. [AI 画像生成市場規模、世界分析レポート 2032](#)
17. [国内大手企業での生成 AI 活用事例とツール 12 選！！](#)
18. [大手日本企業の生成 AI の活用事例 30 選 | 9 つの活用方法も紹介](#)
19. [生成 AI 導入成功企業事例まとめ 10 選【業務時間短縮編】](#)
20. [企業向け生成 AI の市場規模、シェア、動向分析レポート](#)
21. [世界と日本の「生成 AI 市場」を徹底図解 ― ビジネス+IT](#)
22. [生成 AI 導入コンサルティングサービス市場動向 2023 年度版](#)
23. [【生成 AI 市場の動向】世界 40 カ国・地域における AI 関連の検索 ...](#)
24. [Anthropic、チャットボット「Claude」にウェブ検索機能を追加](#)
25. [オープン AI 主導で急拡大―20 億ドル規模へ― Bloomberg](#)
26. [「exaBase 生成 AI」が「法 向け 成 AI 導 ソリューション ...](#)
27. [Enterprise Generative AI Market Size | Industry Report, 2030](#)

28. [Top Generative AI Chatbots by Market Share – March 2025](#)
29. [How OpenAI and Anthropic Are Cashing In on AI – Medium](#)
30. [Mobile AI Apps Are Now a \\$2 Billion Market Led by ChatGPT](#)
31. [OpenAI の躍進続く――「ChatGPT」の売上高が 3 カ月で 30%増](#)
32. [OpenAI vs Google vs Anthropic――次世代 AI モデル覇権争いの ...](#)
33. [チャットボットのシェア・市場規模を解説！一番選ばれている ...](#)
34. [法人向け生成 AI 導入ソリューションサービス市場動向 2024 ...](#)
35. [The leading generative AI companies – IoT Analytics](#)
36. [AI chatbots: What they are and how marketers can use them](#)
37. [Anthropic's Claude surpasses \\$1M in mobile app revenue](#)
38. [ChatGPT isn't the only chatbot that's gaining users | TechCrunch](#)
39. [ChatGPT 2025 : AI チャットボット市場シェアに関する業界 ...](#)
40. [Anthropic、Claude の Android アプリをリリースし – Albase](#)
41. [【2024 年版】世界のメッセージングアプリ事情 〜WhatsApp ...](#)
42. [国内市場シェア 1 位の「exaBase 生成 AI」、高度なデータ分析 ...](#)
43. [Enterprise Generative AI Market Size, Share by Companies ...](#)
44. [Chatbot Market Share, Forecast | Growth Analysis and Trends ...](#)
45. [Anthropic Company Profile: 75+ Statistics and Trends in Q4 ...](#)
46. [Number of ChatGPT Users \(March 2025\) – Exploding Topics](#)
47. [ChatGPT 独走じゃない！急成長するチャットボット市場の現状 ...](#)
48. [2024 年にお勧めの AI チャットボット 25 選 – Zendesk](#)
49. [ChatGPT の iOS アプリのダウンロード数が減少 – iPhone Mania](#)
50. [生成 AI 市場規模、シェア | 研究報告書 【2032】](#)
51. [2024: The State of Generative AI in the Enterprise](#)
52. [ChatGPT's search market share jumped recently, while ...](#)
53. [Anthropic raises \\$3.5 billion, reaching \\$61.5 billion valuation ...](#)
54. [ChatGPT Statistics 2025: How Many People Use ... – Backlinko](#)
55. [会話型 AI 市場規模、シェア、トレンド | 成長 【2032】](#)
56. [2025 年の主要チャットボット統計：認識、市場成長、トレンド](#)
57. [2022 年日本のチャットボット市場予測は 132 億円！急成長する ...](#)
58. [国内市場シェア 1 位の「exaBase 生成 AI」、マブチモーターが ...](#)
59. [Enterprise AI Market – Share, Trends & Size – Mordor Intelligence](#)

60. [40+ Chatbot Statistics \(2024\) — Exploding Topics](#)
61. [OpenAI and Anthropic Revenue Breakdown — by Tanay Jaipuria](#)
62. [AI App Revenue and Usage Statistics \(2025\) — Business of Apps](#)
63. [ChatGPT まとめ：AI チャットボットのすべて #4 \(2024 年 1 月 ...](#)
64. [Anthropic 社の Claude \(クロード\) とはどんな AI？主な使い方 ...](#)
65. [AI チャットボット市場の成長性 | 国内外の導入シェアの分析と ...](#)
66. [生成 AI の市場シェアは？業界トレンドを徹底解説](#)
67. [Artificial Intelligence \(AI\) Software Market Size: 2023 to 2030](#)
68. [BEST Chatbot Statistics for 2025 | Master of Code Global](#)
69. [Amazon-backed AI firm Anthropic valued at \\$61.5 billion after ...](#)
70. [After Months of Stagnation, ChatGPT Is Booming Again](#)
71. [チャットボット市場 マーケットシェア — Mordor Intelligence](#)
72. [大規模言語モデルの Anthropic、チャットボット「Claude」の ...](#)
73. [北米チャットボット市場規模・シェア分析 — Mordor Intelligence](#)
74. [Enterprise Generative AI Market Size, Statistics Report 2025 ...](#)
75. [Chatbot Market Size, Share, Trends, Analysis & Growth, 2032](#)
76. [Crazy that Anthropic has a fraction of the AI model market that ...](#)
77. [「コンシューマー向け AI」の模索が続く、普及に立ちはだかる ...](#)
78. [2025 年ベスト AI チャットボット早わかりガイド — Botpress](#)
79. [AI チャットボット 市場規模・予測 2025 に 2032 — Pando](#)
80. [生成 AI \(ジェネレーティブ AI\) の市場規模完全解説！世界 ...](#)
81. [Enterprise Generative AI Market Size, Share & Growth Report ...](#)
82. [Chatbot Market to Reach USD 36.3 Billion by 2032, Owing to](#)
83. [Anthropic's Claude surpasses \\$1M in mobile app revenue](#)
84. [Anthropic、時価総額 600 億ドルの評価額で 20 億ドル調達へ](#)
85. [ChatGPT の台頭は Google の終わり？ — AdGuard](#)
86. [生成 AI 活用サービスの今後の動向 2029 年までの市場規模を AI ...](#)
87. [Enterprise Generative AI Market Size & Outlook, 2030](#)
88. [Chatbot Market Will Hit USD 42 billion by 2032](#)
89. [生成 AI おすすめサービス 16 選！特徴をわかりやすくご紹介](#)
90. [グーグルが会話型 AI を「Gemini」に刷新、ChatGPT が拓いた ...](#)
91. [生成 AI 市場規模とシェア、成長機会 2024 ～ 2032 年](#)
92. [The State of AI: Global survey | McKinsey](#)

