

## AIエージェントと従来のAIチャットボットの違い

特徴	AIエージェント	AIチャットボット
自律性	自律的にタスクを実行し、意思決定を行うことができる。	通常はスクリプトに基づいて動作し、ユーザーの入力を待つ。
タスクの複雑さ	複雑なタスクや問題解決が可能。	基本的な質問応答や情報提供に特化。
学習能力	過去のデータから学習し、パフォーマンスを向上させる。	限られた範囲での学習が可能だが、柔軟性は低い。
対話の自然さ	より自然で流暢な会話が可能。	定型的な応答が多く、会話が機械的に感じられることがある。
使用例	カスタマーサポート、業務の自動化、データ分析など。	FAQ対応、基本的な顧客サポート、情報検索など。
技術基盤	大規模言語モデル(LLM)や生成AIを使用。	ルールベースまたは簡易的なAI技術を使用。
インターフェース	テキスト、音声、または物理的なデバイスとして存在。	主にテキストまたは音声での対話。
人間とのインタラクション	必要に応じて人間と対話することもあるが、独立して動作可能。	ユーザーとの対話を主な目的とする。

## Differences between AI agents and conventional AI chatbots

Feature	AI Agent	AI Chatbot
Autonomy	Can autonomously perform tasks and make decisions.	Usually operates based on scripts, awaiting user input.
Task Complexity	Capable of handling complex tasks and problem-solving.	Specialized in basic Q&A and information provision.
Learning Ability	Learns from past data to improve performance.	Limited learning within a specific range, with less flexibility.
Conversational Naturalness	Enables more natural and fluent conversations.	Often relies on preset responses, making interactions feel mechanical at times.
Use Cases	Customer support, task automation, data analysis, etc.	FAQ support, basic customer support, information retrieval, etc.
Technical Foundation	Utilizes large language models (LLMs) and generative AI.	Based on rule-based or simple AI technologies.
Interface	Exists as text, voice, or even physical devices.	Primarily text or voice interaction.
Human Interaction	Can interact with humans when needed but operates independently.	Primarily focused on interactions with users.