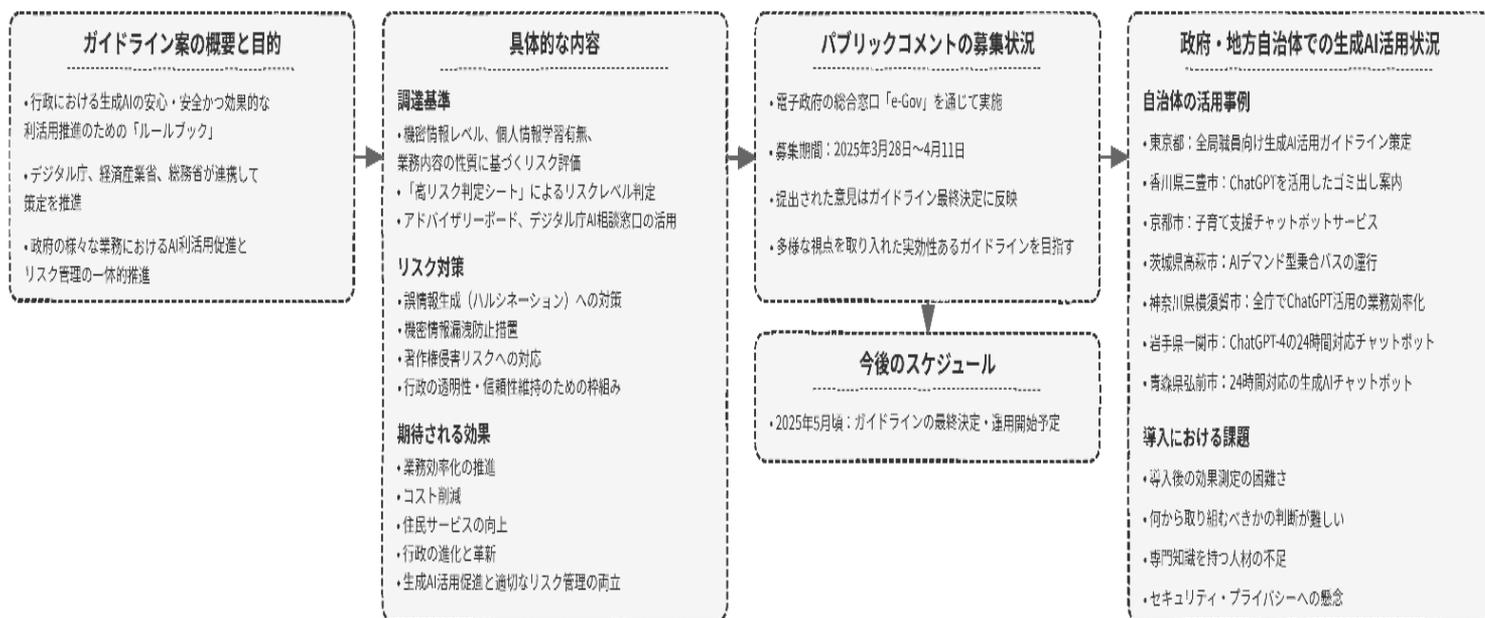


デジタル庁が公表した「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係るガイドライン（案）」

Felo AI

デジタル庁「行政の進化と革新のための生成AIの調達・利活用に係るガイドライン（案）」



デジタル庁-行政の進化と革新のための生成AIの調達・利活用に係るガイドライン概要（2025年版）

主な概要

- 本ガイドライン案は、行政における生成 AI の安心・安全かつ効果的な利活用を推進するための「ルールブック」として位置づけられており、具体的な調達基準、活用事例、及びリスク対策が盛り込まれている。
- 調達基準では、扱う機密情報のレベル、個人情報の学習有無、業務内容の性質などを踏まえたリスク評価を行い、必要に応じてアドバイザーボードやデジタル庁の支援窓口が利用される仕組みが示されている。
- パブリックコメントは電子政府の総合窓口（e-Gov）を通じて、2025年3月28日から4月11日まで実施され、提出された意見が反映されるプロセスが採用されている。

- 最終決定および施行は 2025 年 5 月頃を目途としており、決定後すぐに運用が開始される予定となっている。
- 政府全体および地方自治体では、生成 AI の導入が進んでおり、東京都では全局職員向けの利用環境整備や、香川県三豊市、京都市などが具体的な活用事例として挙げられ、業務効率化や市民サービスの向上が期待されている。

詳細なレポート

本レポートでは、デジタル庁が公表した「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係るガイドライン（案）」について、概要、具体的な内容、パブリックコメントの募集状況、今後のスケジュール、そして政府・地方自治体における生成 AI の導入・活用の現状と動向を詳細に分析する。

ガイドライン案の概要と目的

デジタル庁は、経済産業省、総務省などと連携し、政府の様々な業務における生成 AI の利活用を促進すると同時に、リスク管理を一体的に進めるため、「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係るガイドライン」の策定を目指している[1]。このガイドライン案は、行政における生成 AI の安全かつ効果的な利用を推進するための「ルールブック」としての役割を担うことが期待されている[29]。

具体的な内容

調達基準 ガイドライン案では、調達におけるリスク評価の枠組みが示されている。機密情報のレベル、個人情報学習の有無、業務の性質といった観点からリスクを分析し、デジタル庁が作成した「高リスク判定シート」を用いてリスクレベルを判定する[6]。リスクが高い場合でも、アドバイザリーボードやデジタル庁の AI 相談窓口がリスク低減策を提案し、行政の専門業務における AI 利用を促進するとしている[6]。

活用事例 ガイドライン案には具体的な活用事例も含まれると想定される。地方自治体では、東京都が全局の職員が生成 AI を活用できるようガイドラインを策定したほか、香川県三豊市での ChatGPT を活用したゴミ出し案内サービス、京都市での子育て支援チャットボットの提供、茨城県高萩市での AI を活用したデマンド型乗合バスの運行などが挙げられる[23]。これらの事例は、業務効率化と住民サービスの向上に貢献すると期待されている[23]。

リスク対策 ガイドライン案では、生成 AI の利用に伴うリスクへの対策も盛り込まれる。生成 AI の利用には、誤情報の生成（ハルシネーション）、機密情報の漏洩、著作権侵害などのリスクが伴うため、これらのリスクを管理し、行政の透明性と信頼性を維持するための対策が重要となる[16]。

パブリックコメントの募集状況と意見反映のプロセス

デジタル庁は、ガイドライン案について広く国民からの意見を募集している[1]。意見募集は、電子政府の総合窓口「e-Gov」を通じて、2025 年 3 月 28 日から 4 月 11 日まで実施された[1][4]。提出された意見は、ガイドラインの最終決定に反映される予定である[8]。パブリックコメントを通じて多様な視点を取り入れ、より実効性のあるガイドラインを目指すとしている[8]。

今後のスケジュール

デジタル庁は、パブリックコメントの結果を踏まえ、2025年5月頃にガイドラインを最終決定し、運用を開始する予定である[6].

政府全体や地方自治体での生成 AI の導入・活用の現状と動向

政府全体および地方自治体では、生成 AI の導入と活用が積極的に進められている。総務省の調査によると、多くの自治体で AI・RPA の導入が進んでいる一方で、導入後の効果が不明確である、何から取り組むべきか分からないといった課題も存在する[25].

自治体	活用事例
東京都	全局職員向けの生成 AI 活用ガイドライン策定[23]
香川県三豊市	ChatGPT を活用したゴミ出し案内サービス[23]
京都市	生成 AI を活用した子育て支援チャットボットサービス[23]
茨城県高萩市	AI を活用したデマンド型乗合バス「My Ride のるる」の運行[23]
神奈川県横須賀市	全庁で ChatGPT を活用し、業務効率化を実証[35]
岩手県一関市	ChatGPT-4 を使用した 24 時間 365 日対応のチャットボットを公式サイトに導入[35]
青森県弘前市	24 時間対応の生成 AI チャットボットを試験運用中[35]

これらの自治体の事例から、生成 AI は市民からの問い合わせ対応、文書作成、情報提供など、多岐にわたる業務で活用されており、業務効率化、コスト削減、住民サービスの向上に貢献する可能性が示唆されている[20].

結論

デジタル庁の「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係るガイドライン（案）」は、行政における生成 AI の利用を促進し、そのリスクを管理するための重要な枠組みを提供するものである。パブリックコメントの結果を踏まえ、実効性のあるガイドラインとして策定されることが期待される。

1. [行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係る ...](#)
2. [新着・更新 - デジタル庁](#)
3. [デジタル庁、「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利 ...](#)
4. [「行政の進化と革新のための生成 AI の調達・利活用に係る ...](#)
5. [文章生成 AI 利活用ガイドライン・活用事例集](#)
6. [デジタル庁が政府向け生成 AI ガイドライン案を公表、各府省に ...](#)
7. [トップ | e-Gov パブリック・コメント](#)
8. [行政改革を促進する生成 AI 活用ガイドライン案に関する意見 ...](#)
9. [文章生成 AI 利活用 ガイドライン - 東京都デジタルサービス局](#)
10. [「AI の利用・開発に関する契約チェックリスト」を取りまとめ ...](#)
11. [AI 共生型社会実現促進ワークショップ - IPA](#)
12. [Text: Guidebook on Measures against Risks in generative AI ...](#)
13. [パブリック・コメント制度について - e-Gov](#)
14. [案件一覧 - パブリックコメント - e-Gov](#)
15. [生成 AI で自治体の業務はどう変わる？導入状況や課題について ...](#)
16. [自治体における生成 AI ガイドライン策定の必要性 - 日本総研](#)
17. [生成 AI 活用事例 自治体編](#)
18. [自治体における最新 AI 事情まとめ！導入状況や事例を紹介](#)
19. [生成 AI ガイドライン一覧！政府・自治体・企業など](#)
20. [自治体の生成 AI 活用事例 10 選！導入状況や活用のメリットまで ...](#)
21. [地方自治体における AI 導入の現状と課題 - デジタル基盤標準化 ...](#)
22. [生成 AI は自治体の救世主になるのか？ - 読売新聞オンライン](#)
23. [【2025 年最新】自治体での AI の活用事例 | 導入状況や 3 大 ...](#)
24. [【2025 年最新】自治体における生成 AI 活用状況 | 導入事例と ...](#)
25. [自治体の生成 AI 活用事例 4 選を紹介！活用方法やメリット](#)
26. [地方自治体の未来を切り拓く生成 AI 活用の可能性と課題](#)
27. [デジタル庁](#)
28. [IPA NEWS Vol.71 \(2025 年 3 月号\)](#)
29. [デジタル庁が生成 AI ガイドライン案の意見募集を開始 アメリカ ...](#)
30. [テキスト生成 AI 利活用におけるリスクへの対策ガイドブック ...](#)
31. [意見公募手続（パブリック・コメント） - デジタル庁](#)
32. [2023 年度 デジタル庁・行政における生成 AI の適切な利活用に ...](#)

33. [文章生成 AI 利活用ガイドライン・活用事例集](#)
34. [官公庁・地方自治体における生成 AI 導入・活用事例 – AiMarke](#)
35. [官公庁・省庁における生成 AI の活用事例 8 選](#)
36. [【254 選】法人・自治体の ChatGPT 活用・導入事例 – ChatSense](#)
37. [生成 AI は行政をいかに変えるか 導入事例と今後の課題](#)
38. [生成 AI 活用事例 5 選！地方自治体の業務改善とサービス向上](#)
39. [Writing a Case Study Analysis | UAGC Writing Center](#)
40. [こども・若者の意見の政策反映に向けたガイドライン](#)
41. [法律の施行期日 – 参議院法制局](#)
42. [Commenting on a draft guideline | Tools and resources – NICE](#)
43. [ICH E6 \(R3\) 「医薬品の臨床試験の実施基準」ガイドライン ...](#)
44. [技術調査：グリーン調達 – 国土交通省](#)
45. [法律経過立法院三讀通過後，就生效了嗎？怎麼判斷增修的法律 ...](#)
46. [第 3 部 生成 AI のリスク・懸念と対策 第 5 回](#)
47. [【弁護士が解説】2025 年施行見込 建設業法等改正に伴って ...](#)
48. [Draft Guideline E-23 – Model Risk Management](#)
49. [How to Write Effective Public Comments](#)
50. [「AI 事業者ガイドライン案」をガイドする～2024 年・生成 AI ...](#)
51. [GSA releases generative AI acquisition resource guide for ...](#)
52. [Procurement Policy Drafting 101: Guidance for LSC Grantees](#)
53. [こどもの意見反映のノウハウを解説 ガイドライン案で意見公募](#)
54. [修正理論時期－知識百科 – 三民輔考](#)
55. [Guidelines to the writing of case studies – PMC](#)
56. [Writing a Reflective Paper – Organizing Your Social Sciences ...](#)
57. [改正公益通報者保護法の 2022 年 6 月施行見込みにそなえ 各企業 ...](#)
58. [文章生成 AI 利活用ガイドライン」と活用事例集（東京都 ... – Qiita](#)
59. [こども・若者の意見の政策反映に向けたガイドライン（案）](#)
60. [公益認定等ガイドライン研究会 – 公益法人 Information](#)
61. [A National Guidance Platform for AI Acquisition](#)
62. [特定調達物品等の表示の信頼性確保に関するガイドライン](#)
63. [「AI 事業者ガイドライン案」に関する意見募集の結果及び ...](#)
64. [台湾清治时期－ 维基百科，自由的百科全书](#)

65. [Risk Management Plans to Mitigate the Potential for Drug ...](#)
66. [Procedure Manual Section 7. Formulation of Task Force ...](#)
67. [会社法の一部を改正する法律の施行が令和4年9月1日より施行 ...](#)
68. [Progress in Digital Utilization in Society | Digital Agency](#)
69. [2 CFR Part 200 Subpart D – Procurement Standards – eCFR](#)
70. [「こども・若者の意見の政策反映に向けたガイドライン（案 ...](#)
71. [修正理論時期（一）－知識百科－三民輔考](#)
72. [Writing a Case Study Analysis | West Coast University](#)
73. [意見募集－個人情報保護委員会](#)
74. [法律の公布・施行に関する事件－参議院法制局](#)
75. [Transforming Digital Procurement With Generative AI – Deloitte](#)
76. [環境物品等の調達の推進に関する基本方針－環境省](#)
77. [パブリックコメントとは？法律で義務付けられた意見公募手続き](#)
78. [台湾日治時期－維基百科](#)
79. [リスク管理 サイバーセキュリティガイドラインへの対応](#)
80. [パブリック・コメント－消費者庁](#)
81. [2025年に施行される新たなプライバシー州法](#)
82. [OpenGov Procurement's Generative AI Philosophy](#)
83. [Best Risk Mitigation Strategies 【Complete Guide & Examples】](#)
84. [子どもの権利条約総合研究所－【こども・若者の意見の政策 ...](#)
85. [美國大選 2024：特朗普勝出了嗎？何時有正式結果公佈－BBC](#)
86. [Navigating the responsible use of AI in government procurement](#)
87. [Procurement Guide Sheet – Office of Justice Programs](#)
88. [結果公示案件－パブリックコメント－e-Gov](#)
89. [法改正カレンダー一覧－契約ウォッチ](#)
90. [OMB Releases Policy to Advance Governance, Innovation ...](#)
91. [How to write a case study — examples, templates, and tools](#)
92. [肖像権ガイドライン案 パブリック・コメント募集](#)
93. [国税局線上工具可幫助家庭判定他們是否有資格獲得子女稅務抵 ...](#)
94. [生成 AI の教育利用は本格化するのか？改訂ガイドラインの案が ...](#)
95. [環境社会配慮ガイドライン改定案に関する意見募集 ...－ジェトロ](#)
96. [改正公益信託法が成立、施行は8年4月の見込み](#)

97. [要領・ガイドライン・マニュアル等 | 技術・積算に関する基準類](#)
98. [高齢者等終身サポート事業者ガイドライン（案）に関する意見 ...](#)
99. [新冠肺炎北京正式決定兩會 3月 5日不開了 — RFI](#)
100. [金融庁のサイバーセキュリティガイドラインへの対応と企業 ...](#)
101. [条例公布後施行前に当該条例の改正を行うことについて | FAQ](#)
102. [Strategies to identify and mitigate risks for first-in-human and ...](#)
103. [憲政時期的訓政統治：監察院正式發表之案文如在宣傳上有損害 ...](#)
104. [Uniform Guidance Procurement Standards](#)
105. [国の庁舎等の使用調整等に関する特別措置法施行細則](#)
106. [How to Write a Case Study | NCEH — CDC](#)
107. [「AI 事業者ガイドライン案」 — 解説編 | PwC Japan グループ](#)
108. [中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン](#)
109. [FDA Issues Draft Guidance on Risk Management Plans to ...](#)
110. [2 CFR 200.318 — General procurement standards. — eCFR](#)
111. [Preparing a Case Study — Article Guidelines — F1000Research](#)
112. [業務の大幅効率アップ 文書生成 AI ガイドライン](#)
113. [【政策提言 WG】「AI 事業者ガイドライン案」に対して意見を ...](#)
114. [NIST Issues New AI Risk Mitigation Guidelines and Software](#)
115. [Project Procurement — Policies, Guidelines, Documents for ...](#)
116. [Designing and Conducting Case Studies](#)
117. [OSFI's Draft Guideline on AI Model Risk Management — Blakes](#)
118. [New York State Procurement Guidelines September 2023](#)
119. [How to Write a Case Study \(+10 Examples & Free Template !\)](#)
120. [Modifications and Revisions Guidance for Industry | FDA](#)
121. [Specification Guidelines — Procurement Services](#)
122. [SP 800—30 Rev. 1, Guide for Conducting Risk Assessments](#)
123. [DOJ Guide to Procurement Procedures](#)
124. [What Is Risk Mitigation? 【2023 Definition & Meaning Guide】](#)