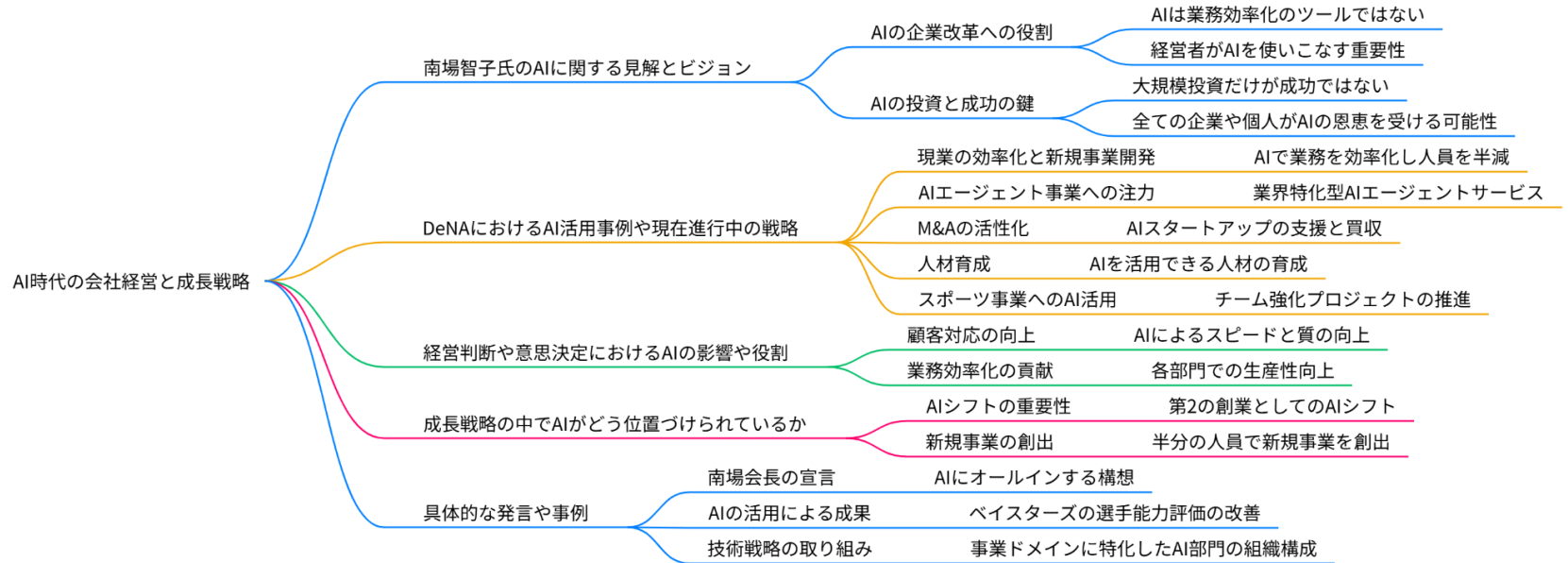


# 「DeNA 南場智子会長が語る、AI時代の会社経営と成長戦略」について

Felo AI



## 主な概要

南場智子会長は、AIを単なる効率化ツールではなく、企業改革そのものの核として捉えています。経営者自らがAIツールを使いこなし、業務プロセスを根本から再設計することで、従来の人を中心の業務を大幅に省力化し、その結果生まれたリソースを新規事業創出に充てる戦略を強く推進しています。具体的には、現行事業を約3000人で維持しつつ、生成AIなどを活用してホワイトカラー業務を半減し、残った1500人を10人単位のチームでユニコーン企業を「量産」する構想です。

また、DeNAでは人事（例：目標設定を支援する「Moonshot Advisor」）やスポーツ事業（DeNA ベイスターズの強化プロジェクトでの細かなデータ解析とその結果としてのOPS改善など）といった各領域で、AIによる具体的な効果を実証しながら、経営判断や意思決定プロセスの高速化・正確性向上にも寄与しています。

さらに、AIは単なるコスト削減や効率アップの道具にとどまらず、M&Aやスタートアップ支援を通じてエコシステム全体の成長を加速させ、企業全体の成長戦略において中核的な役割を果たすものと位置づけられています。

## 詳細なレポート

南場智子会長が語る AI 時代の会社経営と成長戦略について、以下の観点から詳細に分析します。

### 南場智子氏の AI に関する見解とビジョン

南場智子会長は、AI を単なる業務効率化のツールとしてではなく、企業経営そのものを変革する中核と捉えています[6][13][16][23]。AI を積極的に活用し、経営の効率化を徹底的に追求することで、企業全体の生産性を飛躍的に向上させると確信しています[4][6]。南場会長自身が AI ツールを使い倒し、その可能性に感激し、興奮することが、改革のエネルギーとなり全社を牽引していくために不可欠であると強調しています[13]。

南場会長は、AI 時代において、大規模な投資だけが成功の鍵ではなく、あらゆる企業や個人が AI の恩恵を受け、生産性を向上させることができると述べています[7]。南場会長は、AI に関するゲームは 78 兆円投資する人だけが主役ではなく、大小にかかわらず全ての一般企業、全ての一般個人に主役の可能性があると言っています[7]。

### DeNA における AI 活用事例や現在進行中の戦略

DeNA は、「AI にオールイン」する戦略を掲げ、企業経営のあり方そのものを変革しようとしています[4][6]。具体的には、AI を活用して既存業務の生産性を劇的に向上させ、その結果生まれたリソースを新規事業へ投資するサイクルを回すことで、組織の成長を加速することを目指しています[4][6]。

現在進行中の戦略としては、以下の点が挙げられます。

- **現業の効率化と新規事業開発の両立:** AI を活用して業務を効率化し、現業に必要な人員を半減させ、残りの人員で新規事業を立ち上げる計画を発表しています[1][7]。
- **AI エージェント事業への注力:** B2B 領域では、業界特化型 AI エージェントサービス（ヘルスケア、スポーツなど）にフォーカスし、機能×業界、機能×業務というきめ細かなニーズに対応することを目指しています[1][33]。
- **M&A の活性化:** AI スタートアップの支援や M&A を活発化させ、有望な企業を積極的に買収し、事業の成長を加速させる方針です[1][6][16]。
- **人材育成:** AI を活用できる人材を育成するだけでなく、社内の全員が AI の恩恵を受けられる環境を整備しており、エンジニアだけでなく、ビジネス職やクリエイティブ職においても AI の活用を促進しています[4]。
- **スポーツ事業への AI 活用:** AI を活用したチーム強化プロジェクト（横浜 DeNA ベイスターズなど）を推進しており、ハイスピードカメラで撮影した選手の動きを AI で解析し、選手やコーチにフィードバックすることで、選手の育成やチームの戦略に役立てています[2][5][26][29]。

DeNA では、目標管理・評価ツール「Moonshot」での目標設定をサポートする AI アプリケーション「Moonshot Advisor」があります[11]。これは、社員のストレッチ目標設定を支援するもので、定量・定性の両面でサポートを提供し、利用者のフィードバックを踏まえ改善を重ねています。サーベイによる「ストレッチな目標に取り組んでいるか」という項目で 8pt 改善が見られました[8][11]。

DeNA は顧客からの問い合わせに対して AI が回答を提案し顧客自身での自己解決を促すなど、問い合わせ自体の削減や対応業務の効率化を目的とした LLM を開発しています[11]. また、法務向けのツールとして、サービスの利用規約の一次レビューやチェックに使える LLM を開発できないか検証中です[11].

### 経営判断や意思決定における AI の影響や役割

AI の活用は、顧客対応のスピードと質を向上させるだけでなく、エンジニアの生産性を飛躍的に向上させ、マーケティング施策を最適化するなど、多岐にわたる業務で生産性向上をもたらします[4]. AI は、人事、法務、経営企画、経理など、様々な部門の業務効率化に貢献し、経営判断や意思決定の迅速化・高度化を支援します[4].

DeNA では、AI による議事録作成やリサーチ効率化で意思決定を加速させています[6]. 南場会長自身も、初めて会う人の情報収集に「Perplexity AI」で必読記事を調べ、「NotebookLM」に情報を放り込み、移動中にチャットで質問することで効率化を図っています[10][27].

### 成長戦略の中で AI がどう位置づけられているか

DeNA は、AI シフトを「第 2 の創業」と捉え、企業全体の変革を目指しています[13]. AI は、既存事業の革新と新規事業の創出、さらにはオープンなエコシステムの構築によって、企業全体の成長を加速させるための重要な要素と位置づけられています[6][19].

DeNA は、現在の事業を運営する人員を半分に減らし、残りの半分で新規事業を創出することを目指しています[1][7]. 新規事業は 10 人 1 組でユニコーン企業を量産するイメージで、AI のアプリケーションレイヤーを狙っていくとしています[1].

### 具体的な発言や事例

- 南場会長は、「AI にオールインする」と宣言し、AI を活用して半分の人員で現業を成長させ、残りの半分の人員で新規事業を立ち上げる構想を明らかにしました[1][7][13].
- 南場会長は、「トップが自ら (AI を) 使い倒して、可能性に感激して興奮し、改革のエネルギーに変えて引っ張らないといけない」と強調しています[1].
- 横浜 DeNA ベイスターズでは、AI を活用したチーム強化プロジェクトを推進し、選手の能力をより細かく評価し、選手の意識向上や強化ポイントの具体化につなげました[5][26][37]. その結果、シーズン序盤に不調だった牧秀悟選手の OPS が大幅に改善するなど、具体的な成果を上げています[5].
- DeNA のスポーツ・スマートシティ事業本部の対馬誠英本部長は「ベイスターズは収益拡大を明確な目標に据えていて、スタッフ、選手も意識して取り組んでくれている」と述べています[5].

DeNA は、AI 技術戦略において、事業ドメインに特化した AI 部門の組織構成をとっており、継続的な技術獲得を実現するための取り組みを行っています[11]. 全社共通で事業にレバレッジをかける 4 つのコア技術 (パーソナライゼーション、コンピュータビジョン、強化学習、マルチモーダル生成 AI) に注力しています[28].

1. [「AI に全賭け」 「ユニコーンを量産」 DeNA 南場会長](#)

2. [テクノロジーを活用した横浜 DeNA ベイスターズ選手の強化施策](#)

3. [DeNA 南場会長の AI フル活用術 | ATSU – note](#)
4. [DeNA が AI に全賭けする理由とは？成功企業の最新 AI 戦略と ...](#)
5. [DeNA、ベ이스ターズを日本一にした「AI 強化プロジェクト ...](#)
6. [5分で読める、DeNA の生成 AI 革命！～経営者が知るべき ... – note](#)
7. [DeNA 南場会長「現在の事業、人員は半分に」 “AI にオール ...](#)
8. [【DeNA × AI Day】 データと AI でつくる HR の未来 – ドクセル](#)
9. [ふじはらよしあき。 on X: "DeNA の南波さんのプレゼン。これ ...](#)
10. [DeNA 南場会長が生成 AI ツールを使い倒している件について](#)
11. [進む HR 領域での AI 活用、DeNA ではどうしてる？担当者に聞く](#)
12. [ローカルビジネスの AI 戦略-DeNA の取り組み事例](#)
13. [DeNA 南場智子が語る「AI 時代の会社経営と成長戦略」全文 ...](#)
14. [川崎ブレイブサンダースにおけるチーム強化のためのデータ活用](#)
15. [DeNA が示す新時代の AI シフト戦略 「10 人でユニコーン」は ...](#)
16. [【経営者必読】 DeNA 南場会長「AI にオールイン」決めた注目 ...](#)
17. [南場智子×アン・ミウラ・コー「AI ですべてが変わる ...](#)
18. [「AI にオールイン」決めた DeNA 南場会長 注目の経営判断](#)
19. [DeNA 南場智子氏が描く AI 時代の経営戦略と成長ビジョン – note](#)
20. [DeNA 代表取締役 南場智子氏の AI 活用術 – チャエンの AI 研究所](#)
21. [【DeNA 南場智子さんから学ぶ】 AI 時代の会社経営と変革戦略](#)
22. [デジタルマーケ×生成系 AI の取り組みで見えたこと。DeNA ...](#)
23. [「AI にオールイン」決めた DeNA 南場会長 注目の経営判断](#)
24. [DeNA が見据える「AI カンパニー」への道筋とその体制](#)
25. [進む HR 領域での AI 活用、DeNA ではどうしてる？担当者に聞く](#)
26. [【DeNA × AI Day】 DeNA スポーツ事業戦略とベ이스ターズ AI ...](#)
27. [DeNA 南場会長が語る具体的な AI の活用がとても参考になると ...](#)
28. [【DeNA × AI Day】 DeNA における AI 技術の歩み – ドクセル](#)
29. [AI で集客、育成をするベ이스ターズ | 東横 – note](#)
30. [DeNA 流「AI」への挑戦。価値を提供し洗練し続ける取り組み ...](#)
31. [【DeNA × AI Day】 DeNA の AI 技術獲得戦略 – ドクセル](#)
32. [DeNA×AI | 技術と、革新と、未来と。](#)
33. [「経営者が AI に興奮しているかがポイント」 DeNA 南場会長が ...](#)
34. [DeNA 南場会長の AI フル活用術 | ATSU – note](#)

35. [「実用に耐えうる AI を」 DeNA ポリシーが導き出す独特な ...](#)
36. [AI 時代の会社経営と成長戦略 : DeNA 南場智子が語る未来 – note](#)
37. [ベ이스ターズを日本一にした「AI 強化プロジェクト」を初公開 ...](#)
38. [WORKS – DeNA×AI | 技術と](#)
39. [Introducing DeNA's AI Strategy – POWERED GPT](#)
40. [Role of Artificial Intelligence in Business Management](#)
41. [The Dangerous Impact Of AI On Decision–Making – Forbes](#)
42. [AI–Enabled Business Growth Strategies – Accenture](#)
43. [Dena analysis: using Artificial Intelligence in the energy industry](#)
44. [Understanding the Role of AI in Management](#)
45. [How AI Can Help Leaders Make Better Decisions Under ...](#)
46. [AI 起業家になる。話題の『AI 社長』はどうやって生まれたのか](#)
47. [Companies That Do Not Execute the Right AI–Driven Growth ...](#)
48. [フルスイング by DeNA | 田村 一希 – LinkedIn](#)
49. [Technology & Monozukuri | DeNA Co., Ltd.](#)
50. [The Role of AI in Workforce Management | Nowsta](#)
51. [Impact of artificial intelligence on human loss in decision ...](#)
52. [「AI にオールイン」決めた DeNA 南場会長 注目の経営判断](#)
53. [Dena Saunders – ai #microsoft #bing #innovation – LinkedIn](#)
54. [「AI 時代の人材開発・組織開発」 \(8\) DeNA が示す「戦略 ...](#)
55. [Dena Nejad – Roya Labs | LinkedIn](#)
56. [The Role of AI in Data Management – Futran Solutions](#)
57. [How AI decision–making improves business outcomes](#)
58. [AI Strategies for Startups in a Tightening Funding Climate](#)
59. [DeNA – X](#)
60. [Dena AlMansoori – DTW24 – Speaker Profile details – TM Forum](#)
61. [AI オールインの真実 : DeNA 南場智子会長の大胆方針から読み解く ...](#)
62. [DeNA は進化する AI とどう向き合っていくのか? AI ポリシー ...](#)
63. [10 ways artificial intelligence is transforming operations ... – IBM](#)
64. [Artificial intelligence will transform decision–making. Here's how](#)
65. [How AI is transforming strategy development | McKinsey](#)
66. [DeNA の AI 戦略がおもしろい! – miku's diary – はてなブログ](#)

67. [How GDDR informs the future of AI inferencing – DENA](#)
68. [DeNA 南場智子氏「7つの AI 活用術」と企業活用提案](#)
69. [Algorithmic Management: The Role of AI in Managing ...](#)
70. [Enhancing Decision – Making with AI: 5 Examples of How AI is ...](#)
71. [How to Decide If AI Should Be Part of Your Growth Strategy](#)
72. [Dena Almansoori – ai #genai #eand #enterprise – LinkedIn](#)
73. [Introducing DeNA's AI Strategy – POWER GPT](#)
74. [The Role of AI in IT Management – Advised Skills](#)
75. [The Impact Of AI In Decision Making – LinkedIn](#)
76. [Opinion: Philipp Richard dena: Shifting energy's AI narrative](#)
77. [The Role of Artificial Intelligence In Data Center Management](#)
78. [AI in Decision Making: What Is It, Benefits & Examples – Intellias](#)
79. [DeNA Monozukuri | DeNA GUIDE | DeNA Co., Ltd.](#)
80. [Artificial Intelligence in Business Management](#)
81. [Ethical concerns mount as AI takes bigger decision – making role](#)
82. [Artificial Intelligence and Decision – Making in Healthcare](#)
83. [Developing AI applications for the edge: A new approach](#)
84. [Artificial intelligence brings new opportunities for district ...](#)
85. [Dena publishes results of a survey on artificial intelligence in the ...](#)
86. [DeNA のプロダクトマネジャーは AI をこう使う 社内生成 AI の ...](#)
87. [Artificial intelligence in district heating](#)
88. [ディー・エヌ・エー 村上 淳 氏「ビッグデータで生活体験を ...](#)
89. [The Application of AI and Analytics in Healthcare – CollectLo](#)
90. [AI – DENA](#)
91. [DeNA の AI を活用したタクシー配車アプリ「タクベル」 神奈川 ...](#)
92. [新規プロダクト立案における AI の有効活用法は？ DeNA 社員の ...](#)
93. [DeNA's Vision for the Next Era of AI: Is “Building a Unicorn ...](#)
94. [DeNA TechCon 2025」 今年は従来の「TechCon」と AI 活用に ...](#)
95. [Intro to AI & Using it in Your Nonprofit with Dena Vongchanh](#)
96. [Dena Almansoori on LinkedIn: Navigating the Path of ...](#)
97. [DeNA Starts Research Collaboration in AI – Powered Drug ...](#)
98. [【DeNA】 南場智子会長の思い切った AI オールイン！ 宣言 – note](#)
99. [Making AI easy for software developers – DENA](#)

100. [Examples of AI in Everyday Life: The Unforeseen Impact on ...](#)
101. [AI Strategy and Leadership Program: Thriving in the New ...](#)
102. [Real-world projects addressed through collaboration. – Omdena](#)
103. [Energy-efficient artificial intelligence for a climate-friendly future](#)
104. [DOD Releases AI Adoption Strategy – Department of Defense](#)
105. [The Use of AI in Utilization Management](#)
106. [AI Strategies for Business Transformation](#)
107. [Omdena | Building Customized and Scalable AI Solutions for ...](#)
108. [DeNA が社員数を半分に削減？ そこから学ぶ「中小企業こそ ...](#)
109. [Everyday examples and applications of artificial intelligence \(AI\)](#)
110. [Learn to Build an AI Strategy for Your Business – Gartner](#)
111. [Application of AI Technology and Organizational ... – GDC Vault](#)
112. [What AI and Machine Learning Can Do. 12 Examples of ...](#)
113. [How to Define and Execute Your Data and AI Strategy](#)
114. [ディー・エヌ・エーの AI 開発事例・対応領域まとめ](#)
115. [How to advance data analysis and AI in the grid – dena](#)
116. [National AI Strategy – Smart Nation Singapore](#)
117. [【A Must-Read for Business Leaders】 DeNA Chairperson ...](#)
118. [Our People | Company | DeNA Co., Ltd.](#)
119. [The Japanese start-up founder who beat the odds – BBC](#)
120. [The Future of Work: Embracing a Role-Playing Approach With AI](#)
121. [Tomoko Namba – Delight Ventures | LinkedIn](#)
122. [Delight Ventures](#)
123. [【AI の未来】 DeNA 南場智子が語る – 神曲 rooo – note](#)
124. [AI 時代における会社経営と成長戦略について～DeNA 南場智子 ...](#)
125. [DeNA's Tomoko Namba on the platform business, expanding ...](#)
126. [Survival Skills in the Age of AI : Fujitsu China](#)
127. [NEWS | デライト・ベンチャーズ \(Delight Ventures\)](#)
128. [日経の本 on X: "DeNA 南場智子が語る「AI 時代の会社経営と ...](#)
129. [【AI 社員が解説】 DeNA 南場智子会長「AI 時代の会社経営と ...](#)
130. [Digital Extraordinary Administrative Advisory Committee \(the ...](#)
131. [【Learning from Tomoko Namba of DeNA】 4,021 Scientific Data ...](#)
132. [【Learning from Tomoko Namba of DeNA】 4021 Scientific ...](#)

133. [The 21st Nikkei Global Management Forum](#)
134. [\[Learning from Tomoko Namba of DeNA\] 4,021 Scientific Data ...](#)
135. [Công ty TNHH Manabox Việt Nam — Facebook](#)
136. [The content of President and CEO Hirano's speech was ...](#)
137. [Tomoko Namba — 2432.JP | DeNA Co. Ltd. — Wall Street Journal](#)
138. [Japan's Thriving, Yet Often Overlooked Startup Ecosystem is a ...](#)
139. [Meet Goodpatch, the rising star of Japanese digital design](#)
140. [DeNA's AI—First Revolution: Tomoko Namba on Innovation, Growth ...](#)
141. [NEXUS — Exploring Japan : Talk and News](#)
142. [Tomoko Namba | Fortune Asia](#)