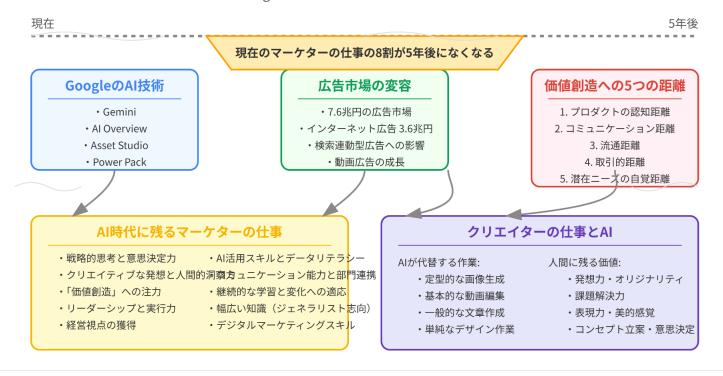
# マーケターの今の仕事、8割は5年後なくなる

#### Felo Al

#### マーケターの今の仕事、8割は5年後なくなる

GoogleのAI進化とマーケティングへの影響



### 概要

AI 技術、特に Google の進化する AI は、マーケティング業界に革命的な変化をもたらし、マーケターの業務の約 8 割が 5 年後には現在の形では存在しなくなると予測されています  $\frac{4}{11}$   $\frac{15}{6}$  。本レポートでは、Google の AI「Gemini」や「AI Overview」などが検索行動、広告市場、そしてマーケターやクリエイターの役割に与える影響を深掘りします  $\frac{2}{18}$   $\frac{48}{93}$  。西口一希氏が提唱する「価値創造への 5 つの距離」の概念を用い、AI がこれらの距離をどのように縮小・解体し、マーケティングエコシステムを変革する可能性を考察します  $\frac{97}{106}$  。また、過去最高を記録した  $\frac{7.6}{100}$  兆円規模の日本の広告市場が AI によってどう変容するのか  $\frac{17}{13}$  、そして AI 時代においてもクリエイターやマーケターが価値を発揮し続けるために求められるスキルセットや役割の変化について、具体的なデータと専門家の見解を基に分析します。

### 詳細レポート

### AI の進化とマーケティングへの衝撃

近年の AI 技術の発展は目覚ましく、特に Google が開発を進める「Gemini」や検索結果に AI による概要を表示する「AI Overview」といった機能は、マーケティングのあり方を根底から覆す可能性を秘めています  $\underline{2}$  14  $\underline{25}$  。2022 年末の ChatGPT 登場以降、Google は AI 戦略を加速させ、検索体験は従来の「青いリンク 10 個」から AI との対話型へと移行しつつあります  $\underline{48}$  。これにより、ユーザーは検索リンクをクリックすることなく情報を得られるようになり、ウェブサイトへのアクセス数減少が懸念されています  $\underline{2}$   $\underline{45}$   $\underline{48}$  。実際、AI Overview の影響で特定語句における広告の表示回数やクリック数が減少したとの調査結果も報告されています  $\underline{2}$   $\underline{45}$   $\underline{93}$  。

このような背景から、「マーケターの今の仕事の8割は5年後になくなる」といった見方も出ています41156。AIはデータ分析、広告の初稿作成、顧客対応といった定型業務や短期的な数値最適化を自動化し、人間の手作業を大幅に削減します41123。例えば、従来16時間かかっていた作業がAIによって30分で完了するケースも報告されており、生産性の劇的な向上が期待される一方で、AIを使いこなせない人材は淘汰されるリスクも指摘されています1149。

AI による業務自動化とマーケターの役割変化 AI は、マーケティングの多くのプロセスを自動化・効率化します。

- データ分析・仮説出し: AI は大量のデータを高速に処理し、パターンを発見、仮説を生成することが可能です 4。
- **クリエイティブ制作**: 画像生成 AI や大規模言語モデル(LLM)は、広告コピーやデザイン案を短時間で作成できます <u>11 49</u>。Google の「Asset Studio」は、既存アセットから多様な広告クリエイティブを AI で自動生成します <u>106</u>。
- **顧客対応**: 生成 AI によるチャットボットは、顧客からの問い合わせに 24 時間 365 日対応できます 11。
- 広告運用: Google 広告などでは AI による機械学習が導入され、配信の効率化が自動で進みます 23。

しかし、全ての業務が AI に代替されるわけではありません 17 23。 AI はあくまで道具であり、その分析結果をどう解釈し、どのような戦略を立て、組織をどう動かすかといった意思決定は人間に委ねられます 48 11。

### 価値創造への5つの距離とAI

マーケティングの本質は、顧客(WHO)とプロダクト(WHAT)を結びつけ、価値を創造することにあります  $97\,106$  。経営ストラテジストの西口一希氏は、この WHO と WHAT の間に存在する障壁を「5 つの距離」として定義しています  $97\,106$  。Google の AI 技術は、これらの「距離」を縮小、あるいは解体する力を持つと分析されています  $97\,106$  。

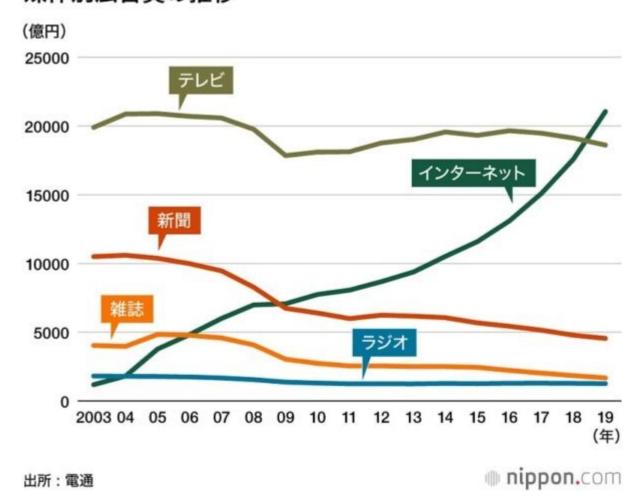
### 5つの距離と Google Al による影響

距離の種類	課題	Google AI による解 決策の例	AI による予測される 変化
プロダクトの認知距離	プロダクトを見つけ、価値を理解してもらう	Al Overview、Al モード、Gemini モデルの高度な理解力、マルチモーダル検索(Google Lens など)97 106	Al Overview が検索 結果上部で直接的な 回答や概要を提示 し、情報探索時間を 短縮。Gemini が質問 の意図を理解し最適 な情報や製品を提示 97 106。
コミュニケーション 距離	魅力的なメッセージを作り、的確に届ける	Asset Studio(Al に よるクリエイティブ 生成)、Power Pack (Performance Max など)、Creator Partnerships Hub <u>97</u> 106	Asset Studio が多様 な広告クリエイティ ブを自動生成し、制 作の時間とコストを 削減。Power Pack がキャンペーン全体 を最適化し、適切な オーディエンスに訴 求 97 106。
流通距離	商品やサービスを手に入れやすくする	YouTube のショッパ ブル機能拡充、 Google Shopping の 進化、ローカル在庫 広告との連携強化 <u>97</u> <u>106</u>	YouTube や Google Shopping からシーム レスに商品を発見・ 購入可能に。オンラ インとオフラインの 垣根を越えたアクセ ス改善 <u>97</u> <u>106</u> 。
取引的距離	購入の最終的なハー	AI モードにおける統	AIモードで商品の比

距離の種類	課題	Google AI による解 決策の例	AI による予測される 変化
	ドルを下げ、完了させる	合的なショッピング 体験、バーチャル試 着機能、Demand Gen 等での迅速なチ ェックアウトオプシ ョン <u>97</u> 106	較検討から購入まで を一貫サポートし、 決済プロセスを簡略 化。バーチャル試着 などが購入前の不安 を軽減 <u>97</u> 106。
潜在ニーズの自覚距	まだ顧客が気づいて	AI を活用したディス	Gemini 搭載 AI ディ
产	いないニーズを掘り	カバリー機能(Al-	スカバリー機能が潜
	起こす	Powered Discovery	在ニーズを読み取
		with Gemini) 、	り、関連性の高い広
		Demand Gen キャン	告やコンテンツを提
		ペーン、Smart	示してニーズを自覚
		Bidding	させる。Demand
		Exploration <u>97</u> <u>106</u>	Gen キャンペーンが
			新たな関心を喚起 <u>97</u>
			<u>106</u> 。

これらの AI ソリューションが相互に連携することで、Google は WHO と WHAT の間のあらゆる「距離」を総合的に最小化する巨大な「AI マーケティングエコシステム」を構築しようとしていると見られています 97 106 。この変化は、マーケティング、広告、販売に関わる業務の多くが AI サービスに置き換えられるか、深く内包される形で変容し、業界構造そのものを根本から変える可能性があります 97 106 。このエコシステムの実現には 5 年程度の期間がかかる可能性があると予測されています 97 106 。

## 媒体別広告費の推移



7.6 兆円広告市場の変容

2024 年の日本の総広告費は、前年比 4.9%増の 7 兆 6730 億円となり、3 年連続で過去最高を更新しました 1713。この成長を牽引したのはインターネット広告費で、前年比 9.6%増の 3 兆 6517 億円に達し、総広告費に占める割合は 47.6% にまで高まっています 1713。特に SNS 上の縦型動画広告やコネクテッド TV 広告の需要が高まり、動画広告市場が拡大しています 71396。一方で、マスコミ四媒体広告費は 2 兆 3363 億円(前年比 0.9%増)と 3 年ぶりに前年を超えましたが、新聞広告費は減少しています 71396。

AIの進化は、この巨大な広告市場にも大きな影響を及ぼします。

● 検索連動型広告への影響: Google の「Al Overview」のように Al が検索結果に直接回答を示すようになると、従来 の検索連動型広告がユーザーにスルーされる可能性が指摘されています 2 45 93 。広告代理店の調査では、Al Overview の影響を「強く受けている」「やや受けている」と回答したマーケターは合わせて 7 割を超え、そのう ち約 67%が「特定語句における広告の表示回数やクリック数の減少」を感じていると報告されています 2 45 93 。

オーガニック検索流入の減少を実感している SEO 担当者も約 45%にのぼります 65。

- 広告クリエイティブとターゲティングの変化: AI によるクリエイティブ生成は広告制作の効率を上げる一方、AI による概要表示では広告の細かなターゲティングが難しくなり、より広範なユーザー層への表示が強制される可能性も示唆されています 73。
- **動画広告・コネクテッド TV 広告の成長**: 動画広告市場は AI 技術の活用も進み、今後も成長が見込まれます 7 13。 コネクテッド TV 広告も、ターゲティング精度の向上などで AI の活用が期待される分野です。
- 広告代理店の役割変化: AI による自動化が進む中で、広告代理店や制作会社は、より戦略的な提案や AI では難しい 高度なクリエイティブ、人間ならではの洞察に基づいたコンサルティングなど、付加価値の高いサービス提供への シフトが求められます 11 49。

また、Google に対しては、広告市場における独占禁止法違反の疑いで米司法省が訴訟を起こしており、2025年4月には一審で違反判決が出るなど、規制当局の動きも広告市場の今後に影響を与える可能性があります 2 45 93。

#### クリエイターの仕事と AI

クリエイターとは、Webデザイナー、グラフィックデザイナー、映像クリエイター、ゲームクリエイター、音楽クリエイターなど、創造的なプロセスを通じて新しい作品やコンテンツを生み出す人々の総称です 6 12 18 。AI 技術の進化は、クリエイターの仕事にも大きな変革をもたらしています。

AI は画像生成、動画編集、音楽制作、文章作成など、クリエイティブ制作の多くの領域で活用され始めています 11 29 49。これにより、作業の効率化や新たな表現の可能性が広がる一方で、一部の定型的な作業は AI に代替される可能性も指摘されています。

しかし、クリエイターの仕事が全て AI に取って代わられるわけではありません <u>29</u>。 AI は指示に基づいてアウトプットを出すことは得意ですが、以下のような人間ならではの能力は依然として重要です。

- **発想力・オリジナリティ**: 既存の概念にとらわれない新しいアイデアや独自の表現を生み出す力 4 6 62。
- **課題解決力**: クライアントの課題を深く理解し、クリエイティブを通じて解決策を提案・実行する力 24 29。
- コミュニケーション能力: クライアントやチームメンバーと円滑に意思疎通を図り、プロジェクトを推進する力 <u>6</u> <u>24</u>。
- 表現力・美的感覚: 意図や感情を的確に伝え、人々の心を動かす表現力や洗練された美的感覚 6 62。
- **コンセプト立案・意思決定**: 何を作るべきか、何が良いクリエイティブかを判断し、最終的な意思決定を行う能力 29。

AI を「強力なアシスタント」や「ツール」として使いこなし、単純作業を任せることで、クリエイターはより本質的で高度なクリエイティブ業務(アイデア創出、コンセプト設計、クオリティ向上など)に集中できるようになります 29 11。企業が求めるのは、AI には真似のできない領域で能力を発揮できるクリエイターであり続けることです 29。

#### AI 時代でも生き残るマーケターの仕事

AI の進化により多くのマーケティング業務が自動化される中で、マーケターには AI には代替できない高度なスキルと資質が求められます 4 11 17。ラクスルの田部正樹 CMO は、AI 時代のマーケターの仕事を「確率の管理」と「価値の創造」に分け、後者の重要性が増すと指摘しています 49 95。

#### AI時代に求められるマーケターのスキル・役割

- **戦略的思考と意思決定力**: AI による分析結果を鵜呑みにするのではなく、本質を見抜き、リスクを取った新規施策 や独創的な戦略を立案し、大胆に意思決定する力 **4 11**。
- **クリエイティブな発想と人間的洞察力**: AI では生み出しにくい、人間の感情や文脈を深く理解した上でのクリエイティブなアイデアや、顧客インサイトを捉える力 4 17。
- 「**価値創造」への注力**: 新たな価値を生み出し、それを顧客に届け、キャッシュに変えるプロセス全体を設計・実 行する能力 <u>3 9 15</u> 。
- **リーダーシップと実行力**: チームや組織を動かし、戦略を具現化していく力。特に、AI を導入・活用するための組織変革を推進するリーダーシップが重要です 4。
- **経営視点の獲得**: マーケティングを単なる機能ではなく、事業成長を牽引する経営マターとして捉え、行動する視点 4 11。
- **AI活用スキルとデータリテラシー**: AI ツールを使いこなし、BI ツールなどから得られるデータを正しく解釈し、施策に活かす能力。8割のマーケターがマーケティングツールを使いこなすことを重要スキルと認識しています811 22。
- **コミュニケーション能力と部門連携**: 営業、開発、カスタマーサポートなど他部門と連携し、データを共有しながら施策を進める能力 38 50。
- **継続的な学習と変化への適応**: AI 技術は急速に進化するため、常に最新情報をキャッチアップし、新しいスキルを 習得し続ける姿勢が不可欠です <u>8 22 46</u>。実際に 9 割のマーケターが今後も学ぶ機会を持ちたいと回答しています <u>22 46 94</u>。

多くのマーケター(約5割)が自身の仕事の自動化に不安を感じている一方で223246、AIの進化は脅威であると同時に、より戦略的で創造的な業務に集中できるようになる機会でもあります848。

**キャリアパスの展望** 今後のキャリアについて、**44.2%**のマーケターが「ジェネラリスト志向」と回答しており、幅広い知識とスキルを身につけることへの関心が高いことが伺えます 16 32 51。また、デジタルマーケティング人材は特に不

足しており、この分野の将来性は高いとされています <u>28 53</u>。一方で、**7**割のマーケターがキャリアにおけるロールモデルがいないと感じており <u>94</u>、キャリアパスの多様化や情報共有の必要性が示唆されます。

### まとめ

AI、特に Google の AI 技術の進化は、マーケティング業界に不可逆的な変革をもたらしています。「マーケターの仕事の 8 割が 5 年後になくなる」という予測は、AI による業務自動化のインパクトの大きさを物語っていますが、それは同時 に、人間であるマーケターやクリエイターがより高度で本質的な価値創造に注力する時代の到来を意味します。

Google の AI は、顧客とプロダクトの間の「5 つの距離」を劇的に縮小・解体し、広告市場の構造をも変えようとしています。このような環境変化の中で生き残るためには、AI を戦略的に活用するスキルはもちろんのこと、AI には代替できない人間ならではの洞察力、創造性、戦略的思考、そしてリーダーシップが不可欠です。

クリエイターは AI を強力なツールとして駆使し、オリジナリティあふれる表現や課題解決力の向上に努める必要があります。マーケターは、単なる作業者ではなく、経営視点を持ち、データから未来を洞察し、リスクを取って新たな価値を創造する「価値創造のプロフェッショナル」へと進化することが求められます。

変化のスピードが速い AI 時代においては、継続的な学習と自己変革の意志が、マーケターやクリエイターが今後も価値を提供し続けるための最も重要な鍵となるでしょう。これは危機であると同時に、マーケティングの真価が問われ、その可能性を大きく広げる好機でもあります。

- 1. 国内広告費、過去最高 7.6 兆円 五輪追い風、テレビは 3 年ぶり増
- 2. 「AI 検索」利用拡大が直撃 危機迫るデジタル広告に Google が ...
- 3. 価値創造をキャッシュに変える5つの方法 / ステファン ...
- 4. AI 時代のマーケティング経営 (2025 年 年頭所感 note
- 5. Web マーケターの将来性は?営業出身の人って多いの?
- 6. クリエイターとはどんな仕事? 意味、主な職種、仕事内容を紹介
- 7. 日本の広告費、2024年は過去最高 7.6 兆円に成長
- 8. Google の AI 革命が示すマーケティングの未来: 43 歳のあなた...
- 9. エレメントのコアバリュー「価値創造」とは?成果を出す仕事 ...
- 10. Web マーケティングはなくなる?10 年後の将来性や今後の ...
- 11. 10 年後、マーケティング部はあるか? AI 時代にマーケターの ...
- 12. クリエイターってどんな仕事?16職種の仕事内容や年収
- 13. 2024 年「日本の広告費」3 年連続で過去最高を更新
- 14.3-3-1: AI の進化がマーケティングの「5 つの距離」に与える ...
- 15. "価値創造"で勝ち抜く! ビジネスを変革する 7 つの秘訣 note

- 16. ロールモデル不在?マーケターが見据える5年後
- 17. マーケティングの仕事はなくなる?Web 将来性についても解説
- 18. クリエイターの仕事内容とは?種類や必要なスキル
- 19. 広告費が7. 6兆円、過去最高を更新24年国内 朝日新聞
- 20. AI を活用したマーケティング戦略で成長する企業の共通項は?
- 21. 5.「価値」は無限に創造できるもの。 | 岩尾俊兵
- 22.8割がマーケツールを使いこなすことが重要スキルであると ...
- 23. マーケティングの仕事はなくなる?現役フリーランスの ...
- 24. クリエイターとは?種類ごとの仕事内容から目指し方まで
- 25. 【2025 年最新版】Gemini とは? Google AI の進化&企業の活用 ...
- 26. 価値創造をキャッシュに変える5つの方法 実用 ステファン ...
- 27. マーケティングの将来性と仕事がなくなる可能性は?現役 ...
- 28. 人気の専門職「マーケター」とはどんな仕事 ... シャノン
- 29. クリエイターとは?業界別に見る種類と、今後の需要などを解説
- 30. Google AI の進化に戦慄! Deep Research 新機能が仕事をどう...
- 31. 価値創造の本質 思考のバランスと社会的評価の戦略 | d39n97
- 32. 【調査データ】5割のマーケターが仕事の自動化に不安
- 33. Web マーケティングの将来性や需要は?今後仕事がなくなる ...
- 34. クリエイターとは何?クリエイティブな仕事に必要なスキルも ...
- 35. Google の新たな AI 検索システム「SGE」で WEB ... 株式会社 MU
- **36.** ステークホルダーとは?正しい意味や5つの種類をわかりやすく解説 ...
- 37. マーケターとして生き続けるには? 仕事観・スキル・転職
- 38. WEB マーケターは将来なくなる? AI と自動化がもたらす影響と ...
- 39. クリエイティブな仕事がしたい! どんな職種がある? 向いて ...
- **40. Google** 検索に「Al Overviews」が組み込まれた"本当の狙い"を ...
- 41. 【憧れクリエーターのお仕事図鑑】東京コミュニケーション ...
- **42.** AI 検索時代でも SEO は壊滅しない——LLM と共に進化する ...
- 43. クリエイター職種一覧!業界別に仕事内容や年収を詳しく解説!
- 44. クリエイター職種図鑑 | フリーランス・業務委託ならレバ ...
- 45. 「AI 検索」利用拡大が直撃 危機迫るデジタル広告に Google が ...
- 46.8割がマーケツールを使いこなすことが重要スキルであると回答
- 47. マーケティングの将来性と仕事がなくなる可能性は?現役 ...

- **48. Google** の **AI** 革命が示すマーケティングの未来: **43** 歳のあなた ...
- 49. 10 年後、マーケティング部はあるか? AI 時代にマーケターの ...
- 50. WEB マーケターは将来なくなる? AI と自動化がもたらす影響と ...
- 51. 【調査データ】5割のマーケターが仕事の自動化に不安
- 52. ロールモデル不在?マーケターが見据える5年後
- 53. 人気の専門職「マーケター」とはどんな仕事 ... シャノン
- 54. マーケティングの仕事はなくなる? Web 将来性についても解説
- 55. 「労働力としてのマーケターはもういらない。」すがけんさん ...
- **56.** AI 時代のマーケティング経営 (2025 年 年頭所感 note
- 57. マーケターとして生き続けるには? 仕事観・スキル・転職
- 58. Web マーケティングはなくなる?10年後の将来性や今後の...
- 59. Web マーケターの将来性は?営業出身の人って多いの?
- 60.3-3-1: AI の進化がマーケティングの「5 つの距離」に与える ...
- **61. Google AI** モードとは?使い方から **SEO** への影響まで ...
- 62. クリエイターとはどんな仕事? 意味、主な職種、仕事内容を紹介
- 63. AI を活用したマーケティング戦略で成長する企業の共通項は?
- 64. クリエイターってどんな仕事?16 職種の仕事内容や年収
- **65. SEO** 担当者 **150** 人に聞く、AI Overviews の普及がもたらす ...
- 66. クリエイターとは?種類ごとの仕事内容から目指し方まで
- 67. Google 検索「Al Overview」とは?機能や影響・SGE との違い
- 68. クリエイターの仕事内容とは?種類や必要なスキル
- 69. マーケティングの仕事はなくなる?現役フリーランスの ...
- 70. 【憧れクリエーターのお仕事図鑑】東京コミュニケーション ...
- 71. Google の SGE とは?生成 AI の SEO への影響・有効と無効
- 72. Web マーケティングの将来性や需要は?今後仕事がなくなる ...
- **73. Google** 検索での「AI よる概要」の表示がもたらす影響と今後 ...
- 74. クリエイター職種一覧!業界別に仕事内容や年収を詳しく解説!
- 75. クリエイターとは?業界別に見る種類と、今後の需要などを解説
- 76. クリエイター職種図鑑 | フリーランス・業務委託ならレバ...
- 77. クリエイティブな仕事がしたい! どんな職種がある? 向いて ...
- 78. クリエイターとは何?クリエイティブな仕事に必要なスキルも ...
- 79. 価値創造をキャッシュに変える5つの方法 / ステファン ...

- 80. 価値創造プロセスと重点課題 三井住友フィナンシャルグループ
- 81. 最大の価値を創造する組織への変革を最速で実現する方法 note
- 82. SMBC 日興証券 | Project | 株式会社ロフトワーク loftwork Inc.
- 83. < CSR 点検 > 三菱 UFJ フィナンシャル・グループ (MUFG) の ...
- 84. 日本の広告費、2024年は過去最高 7.6 兆円に成長
- 85. 国内広告費、過去最高 7.6 兆円 五輪追い風、テレビは 3 年ぶり増
- 86. 2024年「日本の広告費」3年連続で過去最高を更新
- 87. 広告費が7. 6兆円、過去最高を更新24年国内 朝日新聞
- 88. 国内広告費、過去最高 7.6 兆円 五輪追い風、テレビは 3 年ぶり増
- 89. 国内広告費、過去最高 7.6 兆円 五輪追い風、テレビは 3 年ぶり増 ...
- 90. 2024 年の総広告費は 7 兆 6730 億円...電通推定の広告費動向を ...
- 91. インターネット広告費は 9.6% 増の 3.6 兆円
- 92. 共同通信公式 on X: "国内広告費、過去最高 7.6 兆円 五輪 ...
- 93. 「AI 検索」利用拡大が直撃 危機迫るデジタル広告に Google が示す新技術:日経クロストレンド
- 94. マーケターの5割が自分の仕事の自動化に不安、8割がマーケツールを使いこなすことが重要スキルであると回答
- 95. 10 年後、マーケティング部はあるか? AI 時代にマーケターの真価を問う:日経クロストレンド
- 96. 日本の広告費、2024 年は過去最高 7.6 兆円に成長 Impress Watch
- 97. 3-3-1: AI の進化がマーケティングの「5 つの距離」に与える ...
- 98. 顧客を見れば、戦略はいらない 解像度を上げるボトムアップ ...
- 99. 【3 分要約・読書メモ】ブランディングの誤解 P&G での失敗 ...
- 100. 代表的なオン・オフライン別マーケティング手法と ...
- 101. ブランディングとマーケティングの違い Wisdom-Beta
- 102. たった一人の分析から事業は成長する 実践 顧客起点 ...
- 103. Z 世代は「帰納法」で捉えよ 西口流「分からない層」との ...
- **104**. ウィズダムベータ (@WisEvoJP) / X
- 105. 【西口一希】なぜ御社はマーケティングでつまづくのか
- 106.<u>3-3-1: Al の進化がマーケティングの「5 つの距離」に</u>与えるインパクト | Wisdom-Beta
- 107. クリエイター職種一覧!業界別に仕事内容や年収を詳しく解説!
- 108. クリエイター職種図鑑 | フリーランス・業務委託ならレバ ...
- 109. クリエイターとはどんな仕事? 意味、主な職種、仕事内容を紹介
- 110. クリエイティブな仕事 18選!業務内容や向いている人の特徴を ...
- 111. クリエイティブな仕事がしたい! どんな職種がある? 向いて ...

- 112. 16 職種の仕事内容・年収・必要スキルを徹底解説 xhours
- 113. クリエイターとは何?クリエイティブな仕事に必要なスキルも ...
- 114. クリエイターの仕事内容とは?種類や必要なスキル
- 115. クリエイターとは?業界別に見る種類と、今後の需要などを解説
- 116. クリエイターってどんな仕事?16職種の仕事内容や年収