

ベネッセの生成AI活用戦略：安全な「伴走」から教育インフラの統合へ

設計思想：教育的に「飼いならす」ための3原則



発達段階・領域別の活用事例

初等教育
親子で学ぶ
「安全なAI体験」
自由研究お助けAI、チャレンジAI学習コーチ。保護者認証、ヒント型応答

中等・高校教育
つまずきの「即時解消」と「自走支援」
StudyCast AI質問（満足率91.8%）、AI質問しまじろう。24時間随時解消、学習計画立案

高等教育・職業支援
キャリアの「言語化支援」
自己PRサポートAI、キャリアチュートリアル。対話で強みを言語化

社会人・校務
劇的な「時間短縮」と「実践転移」
大学記述式テスト採点（1~2か月→即日）、Udemy AIロールプレイ。学習内容を即座に実践へ



2023年4月
Benesse Chat 運用開始
グループ社員向け
安全な社内環境構築

2023年7月
小学生向け
「自由研究お助けAI」
初の家庭向け提供。
安全設計の原型

2024年3月
小中向け
「AI学習コーチ」&
「自己PRサポートAI」
家庭学習とキャリア支援で
伴走支援が本格化

2025年
Udemy AIロールプレイ
&
StudyCast AI質問
社会人の実践演習と
中高生の24時間対応が拡大

2026年
新・進研ゼミ高校講座
&
グロースナビ
学習・進路・校務を
統合するAI最前線へ。
学校現場への本格浸透

評価と今後の課題

利点（導入成果）	リスク・今後の課題
<ul style="list-style-type: none"> 即時性：24時間対応で学習のつまずきを後遺しない 効率化：採点期間の短縮（数ヶ月から即日へ） 教員支援：校務・教材作成の負担軽減 ガバナンス：保護者同意・同学習不使用の明文化 	<ul style="list-style-type: none"> 試行錯誤を累積させる可能性 AI判断の妥当性・誤差への懸念 文章の面一化、事実誤認のリスク ログ保持期間や監査手帳のさらなる透明化